

Holambra terá novo sistema de leitura remota

CEMIRIM investe em moderno sistema de leitura à distância para a cidade de Holambra



A CEMIRIM investiu em um moderno sistema de telemetria para medidores de energia na cidade de Holambra. Com essa tecnologia, será possível realizar a leitura do consumo de energia à distância, identificação e análise de irregularidades, sem a necessidade de um funcionário ir até o local.

O início da primeira fase da implantação já ocorreu no condomínio Flor D'Aldeia. Em seguida, será a vez dos bairros Jardim das Tulipas e Residencial Groot. A segunda fase acontecerá nos bairros Jardim Holanda, Morada das

Flores, Flamboyant e Parque dos Ipês.

Ao todo, 2.038 unidades consumidoras terão o sistema de telemetria. A previsão é que dentro de 12 meses os trabalhos de instalação sejam concluídos.

A implantação do sistema resulta em redução de custos operacionais, diminuição do tempo dedicado à leitura presencial e melhor aproveitamento técnico das equipes, permitindo maior foco no monitoramento, controle e gestão das rotinas de medição, de forma prática e segura.

Novo número de WhatsApp

Agora é o mesmo número do SAC 0800 772 6995

Recentemente, a CEMIRIM atualizou o seu número de atendimento via WhatsApp. Para facilitar aos consumidores, o novo contato agora é o mesmo número do SAC.

Além dos outros canais de comunicação disponíveis, o WhatsApp da CEMIRIM é uma opção a mais para a facilidade do atendimento automatizado aos clientes. De forma rápida e prática, é possível solicitar os seguintes serviços:

- Emitir código PIX copia e cola
- Consultar débitos pendentes
- Emitir 2ª via da fatura
- Relatar falta de energia
- Solicitar religação de energia por corte
- Informar autoleitura



Através do celular, é possível solicitar serviços de qualquer lugar e até mesmo na comodidade de sua casa, tudo de forma rápida, evitando esperas pelo atendimento, pois no WhatsApp as respostas são instantâneas (atendimento automático). Além disso, o serviço é gratuito para todos os clientes da CEMIRIM.

Passo-a-passo de como usar

- Primeiro, lembre-se de salvar o número 0800 772 6995 em sua agenda de celular para não esquecer e utilizar o serviço sempre que desejar.
- Acesse seu aplicativo do WhatsApp e envie uma mensagem para o nosso contato. Acesse diretamente clicando no botão abaixo.

WhatsApp CEMIRIM
0800 772 6995

- Informe o CPF/CNPJ do titular da conta e o número da Unidade Consumidora (que consta no topo da fatura).
- Em seguida, o menu de serviços irá aparecer. Escolha opção desejada.

Tarifa Social e Desconto Social

A Tarifa Social é um benefício do Governo Federal, concedido às famílias de baixa renda inscritas no Cadastro Único (CadÚnico) ou que recebem o Benefício de Prestação Continuada (BPC).

Recentemente, o Governo Federal criou o Desconto Social, um novo benefício para atender as famílias que não se enquadram na Tarifa Social, mas que ainda possuem renda limitada.

Ambos os benefícios são aplicados de acordo com o consumo mensal de cada família.

Para receber qualquer um dos benefícios, é muito importante que:

- O titular da conta de energia faça parte da família inscrita no CadÚnico;
- O endereço informado no CadÚnico seja o mesmo do cadastro da unidade consumidora;
- O cadastro esteja sempre atualizado.

Para saber mais sobre os benefícios, acesse nosso site.

www.cemirim.com.br

INFORMATIVO OFICIAL DA CEMIRIM


Cooperativa de Eletrificação e Desenvolvimento da Região de Mogi Mirim
Rua José de Freitas, 350 – Jardim Nazareth – Mogi Mirim/SP – CEP 13806-615



 **Site**
www.cemirim.com.br

 **E-mail**
sac@cemirim.com.br

 **WhatsApp**
0800 772 6995

 **SAC**
0800 772 6995

Fique ligado nas mudanças da fatura de energia

Sua conta de energia mudou e agora possui novo layout e novo número de unidade consumidora

Desde outubro de 2025, as faturas da CEMIRIM passaram a ser no modelo Nota Fiscal de Energia Elétrica Eletrônica – NF3e. Além disso, o número de unidade consumidora (UC) também foi atualizado.

Fatura modelo NF3e

Todas as empresas do país que realizam, sob regime de concessão ou de permissão, operações com energia elétrica, passaram a emitir a Nota Fiscal de Energia Elétrica Eletrônica – NF3e. Isso significa que houve uma padronização nacional – conforme determinação legal – com mais praticidade, segurança e transparência aos consumidores de energia.

Essa mudança no modelo não altera o valor da fatura, apenas o formato do documento.

Novo número de Unidade Consumidora

Por determinação da ANEEL – Agência Nacional de Energia Elétrica (Resolução Normativa nº 1095/2024), todas as distribuidoras de energia padronizaram o número de identificação das unidades consumidoras dos usuários de energia elétrica.

O novo número é composto por uma sequência de algarismos, sendo os primeiros dígitos para identificar a unidade consumidora, mais 3 dígitos para identificar a distribuidora e mais 2 dígitos verificadores. Veja o exemplo abaixo:

12.345

Nº da UC

106

Nº da CEMIRIM

10

Dígito verificador

Solicitamos que verifiquem suas contas de energia, uma vez que elas passaram a ser emitidas com a nova numeração da unidade consumidora.

Dados do titular da conta, endereço e o nº da unidade consumidora destacado no quadro laranja

Informações contratuais da unidade consumidora, datas de leituras e o QR Code para consulta da validade jurídica do documento junto à Secretaria da Fazenda

Espaço reservado para mensagens importantes para o consumidor

Informações e gráfico de histórico de consumo

Os quadros laranjas são espaços reservados para avisos importantes sobre regularização de contas vencidas (se houver)

Total da fatura, código de barras e QR Code do Pix para pagamento

Para mais informações acesse: <https://portal.fazenda.sp.gov.br/servicos/nf3e>

Últimos investimentos

Inovação, tecnologia e desenvolvimento.

A CEMIRIM tem se dedicado continuamente à modernização de suas redes e processos, por meio de investimentos em tecnologias e infraestrutura. As ações realizadas no último ano reforçam o compromisso da empresa em oferecer serviços de maior qualidade, com foco na eficiência e na melhoria do fornecimento de energia elétrica aos seus consumidores.

Obras em andamento

Está em fase de execução a instalação de um novo alimentador, para o circuito H6, que atende a região de Holambra. O alimentador será instalado na saída da subestação 138 kV, e irá servir para dividir a carga e o carregamento de outros circuitos da rede elétrica da região de Holambra. Além disso, será instalado um novo cubículo externo na saída da subestação para atender a este novo circuito. As obras deverão ser concluídas ainda em 2026.

Condutores

Outra obra de melhoria, foi a substituição de condutores da rede elétrica, do trecho do circuito H4 que atende o loteamento das Chácaras Santo Antônio, na travessia da rede elétrica da rodovia SP-340, onde ocorreu a substituição para a nova rede elétrica, do tipo compacta. O engenheiro eletricista da CEMIRIM, Josimar Silotto, esclarece que a obra visou condicionar uma maior capacidade de carga para aquela localidade. “Em nome da CEMIRIM, agradecemos a todos os profissionais envolvidos, nossos colaboradores, Renovias, Polícia Militar Rodoviária e à empresa RZ Sinalização, pelo empenho, pronto atendimento e apoio prestado na realização das atividades”, conclui o engenheiro.

Foi realizado também uma melhoria da rede elétrica na rodovia Luís Gonzaga de Amoedo Campos (estrada da Cachoeira), em Mogi Mirim, ocorrendo a instalação de novos condutores do tipo rede compacta, com uma maior capacidade de condução para atender o crescimento do bairro Cachoeira. Na mesma localidade, foi construído um novo trecho de rede de elétrica, na nova avenida Atlântico (avenida das Torres), para agilizar o sistema operacional da região.



Nova rede elétrica sob a travessia da rodovia SP-340



Obras na nova Avenida Atlântico (avenida das torres)



Chave de operação à distância instalada, do circuito H2

Novos equipamentos

Foram realizadas obras de melhorias e atualizações de equipamentos de manobras na rede de distribuição, em diversas localidades dos pontos de conexão de tomadas de energia, sendo instalada 1 nova chave de operação a distância e substituídos 5 novos equipamentos de religadores, por novos equipamentos mais modernos e atualizados.

Também foi instalado novo equipamento religador no circuito H4, em frente ao Deocleciu's, para operação e proteção da rede de distribuição, para o loteamento das Chácaras Santo Antônio.



Religador em frente ao Deocleciu's

Capacitação de colaboradores

Nos últimos meses houve diversos treinamentos e cursos de reciclagens para a capacitação dos colaboradores.

“O aperfeiçoamento de técnicas, segurança e a qualificação das equipes são iniciativas que CEMIRIM investe, a fim de manter nossos colaboradores com melhores condições de trabalho”, garante a gerente administrativa da CEMIRIM, Adriana Francatto.

Os treinamentos e reciclagens realizados foram: Brigada de incêndio, Operador de Munck, Operador de motosserra e motopoda, NR12 Cesto Aéreo, Cibersegurança, Sistema Elétrico Potência.



Equipe de eletricitistas do treinamento motosserra e motopoda

Destaque nacional em excelência contábil

A CEMIRIM foi novamente reconhecida nacionalmente pela excelência na transparência contábil. No ano de 2025, a empresa conquistou, pelo segundo ano consecutivo, o 3º lugar na categoria Cooperativas do Brasil, no Prêmio ABRACONEE, promovido pela Associação Brasileira dos Contadores do Setor de Energia Elétrica, durante o 41º Encontro Nacional dos Contadores do Setor de Energia Elétrica.

O prêmio destaca as empresas que mais se sobressaem na qualidade e clareza das informações apresentadas em suas demonstrações contábeis, valorizando as boas práticas de governança e responsabilidade corporativa.

Para José Eduardo Moge, gerente financeiro-contábil da CEMIRIM, essa nova conquista reforça o comprometimento da cooperativa com a excelência, a ética e o profissionalismo na gestão contábil. “É um reconhecimento do trabalho técnico e dedicado de toda a nossa equipe, que atua diariamente com foco em integridade e transparência”, afirma o gerente.

A premiação reafirma a posição da CEMIRIM como referência entre as cooperativas do setor elétrico, evidenciando seu esforço contínuo em adotar padrões de qualidade que contribuem para um crescimento sólido e sustentável.

Atenção!

Tenha cuidado com golpes!

Alertamos nossos consumidores sobre tentativas de golpes

A CEMIRIM alerta seus consumidores para que tenham cuidado com golpes envolvendo a empresa. Reforçamos a importância de denunciar os casos de golpes e fraudes às autoridades competentes, e também comunicar a CEMIRIM.

Atendimentos

Cuidado com golpistas se passando por funcionários da CEMIRIM.

Nos atendimentos via telefone, nossos profissionais sempre se identificam, informam número de protocolo e solicitam que entrem em contato com o número 0800 772 6995. Esse é o contato oficial da empresa, que consta na própria fatura de energia, assim como no site da CEMIRIM.

Além disso, nossas equipes de eletricitas e leituristas sempre utilizam uniformes NR10, com faixas refletivas e logo da CEMIRIM bordado no bolso da frente e nas costas. As viaturas da empresa também são identificadas com adesivação do logo da CEMIRIM.

Pagamentos

Salientamos que não fazemos nenhum tipo de cobrança solicitando transferências bancárias, PIX ou qualquer outra forma. Todos os valores referentes aos serviços da CEMIRIM estão inclusos em sua conta de energia, bem como nos documentos oficiais da empresa e nos e-mails enviados pelo domínio @cemirim.com.br.



Orientações importantes

Ao efetuar o pagamento de sua fatura da CEMIRIM, fique atento às seguintes orientações de segurança:

- ✓ A fatura digital sempre chegará pelo endereço naoresponder@cemirim.com.br, ou pelo número de WhatsApp 0800 772 6995
- ✓ Confira se o nome do titular e todos os dados da conta estão corretos;
- ✓ Confira se o nome do destinatário/beneficiário no momento do pagamento é a CEMIRIM Cooperativa de Eletrificação e Desenvolvimento da Região de Mogi Mirim
- ✓ Lembre-se sempre de conferir todos os dados, antes de realizar qualquer pagamento
- ✓ Na dúvida ou se suspeitar de golpe, entre em contato conosco, através dos canais de atendimento oficiais: SAC 0800 772 6995 ou e-mail sac@cemirim.com.br