

Um ano de muita dedicação e conquistas

CEMIRIM conquista reconhecimento nacional em 2024.

O ano de 2024 ficará registrado na história da CEMIRIM, pois a empresa alcançou uma excelente posição no ranking da ANEEL de satisfação de consumidores e também conquistou uma premiação pelas suas demonstrações contábeis..



Índice ANEEL de Satisfação do Consumidor

A ANEEL promoveu a 25ª IASC, uma pesquisa de opinião pública que avalia a satisfação de consumidores residenciais das distribuidoras de energia elétrica do

país. Na área de concessão da CEMIRIM, os questionários abrangeram as cidades de Holambra, Mogi Guaçu, Mogi Mirim e Artur Nogueira. Os consumidores se manifestaram sobre o grau de satisfação com relação aos serviços prestados, qualidade do fornecimento de energia, atendimento e confiança.

Com a apuração dos resultados, a CEMIRIM obteve o **2º lugar** no ranking das empresas da região sudeste do Brasil. "Isso é um reflexo do empenho da CEMIRIM em melhorar continuamente a qualidade de seus serviços e da dedicação de todos os colaboradores" ressalta a gerente administrativa da CEMIRIM, Adriana Francatto.

Os resultados podem ser acessados através do site da ANEEL: www.gov.br/aneel/pt-br/consumidores/iasc

Prêmio ABRACONEE

A Associação Brasileira dos Contadores do Setor de Energia Elétrica – ABRACONEE promoveu o 40º Encontro Nacional dos Contadores do Setor de Energia Elétrica. Durante o evento, é realizada a premiação das empresas

que se destacam pela excelência das melhores divulgações de suas demonstrações contábeis. O Prêmio ABRACONEE avalia o nível de transparência contábil das empresas do setor elétrico brasileiro.

Na edição de 2024, a CEMIRIM foi contemplada com o **3º lugar**, na categoria Cooperativas do Brasil.

É uma honra para a empresa receber tal reconhecimento de âmbito nacional. O prêmio confirma o compromisso da CEMIRIM com a transparência contábil, evidenciando o alto padrão de governança e responsabilidade com que conduz suas operações.

Para o gerente financeiro-contábil da CEMIRIM, José Eduardo Moge, o prêmio representa um marco importante na trajetória da cooperativa como permissionária de distribuição de energia elétrica e é fruto do esforço contínuo de toda a equipe contábil em adotar as melhores práticas contábeis, com o objetivo de promover o crescimento sustentável e responsável.



A equipe financeiro-contábil da CEMIRIM

Nova Agência Virtual

Mais moderna e com novidades para os consumidores.

A Agência Virtual da CEMIRIM foi completamente renovada. Com um visual novo e mais moderno, agora ela possui uma série de novos serviços, garantindo a facilidade, agilidade e a simplicidade no atendimento. Na nova Agência Virtual, os consumidores serão atendidos 24 horas por dia, por meio de uma plataforma segura, eficaz e intuitiva. O acesso é feito através do site da CEMIRIM.

www.cemirim.com.br

Confira os principais serviços disponíveis:

- Consultar débitos;
- Emitir 2ª via da conta;
- Copiar código Pix para pagamento;
- Copiar código de barras para pagamento;
- Consultar tarifas e taxas de serviços;
- Emitir declaração de quitação de débitos;
- Fazer simulação de faturamento;
- Consultar atendimentos;
- Informar falta de energia;
- Solicitar novo fornecimento de unidade consumidora;
- Solicitar desligamento de unidade consumidora;
- Denunciar irregularidade;
- Informar autoleitura;
- Consultar saldo de geração distribuída;
- Consultar desligamentos programados;
- Consultar histórico de consumo;
- Consultar índice de continuidade;
- Consultar dados cadastrais;
- Solicitar alteração de e-mail;
- Enviar dúvidas, sugestões, elogios, reclamações.



Conheça o Manual do Consumidor




Recentemente a CEMIRIM criou o **Manual do Consumidor**, que reúne informações essenciais sobre os direitos e deveres dos consumidores, dicas sobre o uso racional de energia, detalhes sobre os itens da conta de energia, riscos relacionados ao fornecimento e respostas às dúvidas mais frequentes. Além disso, o manual inclui um modelo do Contrato de Adesão do Serviço de Energia Elétrica, para que você possa consultar todas as condições de fornecimento de energia, conforme as normas da ANEEL.

[Clique aqui para acessar o Manual do Consumidor](#)

INFORMATIVO OFICIAL DA CEMIRIM

Cooperativa de Eletrificação e Desenvolvimento da Região de Mogi Mirim
Rua José de Freitas, 350 – Jardim Nazareth – Mogi Mirim/SP – CEP 13806-615



 **Site**
www.cemirim.com.br

 **E-mail**
sac@cemirim.com.br

 **WhatsApp**
0800 940 7473

 **SAC**
0800 772 6995

Últimos investimentos

Inovação, tecnologia e desenvolvimento.

No ano passado, a empresa implementou uma série de melhorias em sua infraestrutura elétrica, com investimentos significativos voltados para a otimização e expansão da rede de distribuição, para melhoria da qualidade do fornecimento de energia elétrica.

Chaves de operação à distância

Foram substituídas 2 chaves manuais por 2 chaves de operação à distância, nos circuitos elétricos que atendem as regiões de Mogi Guaçu, Estiva Gerbi, Mogi Mirim e Engenheiro Coelho.

Com isso, em caso de falhas no fornecimento de energia, as chaves poderão ser acionadas remotamente, reduzindo o tempo da interrupção e melhorando a eficiência operacional.

O gerente do departamento de distribuição da CEMIRIM, José Eduardo Quintana, destaca os benefícios: “A instalação das chaves remotas permite a redução da duração das falhas de energia, pois as manobras de restabelecimento agora podem ser feitas à distância, sem a necessidade de deslocamento de equipes de eletricitas, agilizando o restabelecimento da energia.”

Religadores

A modernização da rede também incluiu a substituição de 2 religadores por equipamentos com tecnologia mais



Novo religador

avançada. Isso irá melhorar o desempenho dos religadores no sistema de proteção do circuito elétrico que atende Mogi Guaçu, Estiva Gerbi, Aguaí, assim como reduzir as necessidades de manutenção dos antigos equipamentos e minimizar as interrupções por falhas, ajudando a otimizar os indicadores DEC (Duração Equivalente de Interrupção por Consumidor) e FEC (Frequência de Interrupção por Consumidor).

Banca de reguladores de tensão

Uma nova banca de reguladores de tensão foi adquirida, para o circuito de São João da Glória, em Mogi Mirim, com o objetivo de manter os níveis de tensão adequados aos consumidores e assegurar a estabilidade no fornecimento, principalmente em casos de transferência de cargas do circuito de Engenheiro Coelho.



Chave automática, de operação à distância



Novos reguladores de tensão

Poda e manejo de vegetação

A importância da poda de árvores para a segurança da rede elétrica.

As árvores são responsáveis por diversos benefícios ambientais e são elementos importantes que contribuem para uma melhor qualidade de vida. No entanto, quando as árvores crescem muito perto dos cabos da rede elétrica, seus galhos podem causar danos à infraestrutura elétrica, interrompendo o fornecimento de energia e oferecendo riscos à população.

A poda de árvores é uma prática essencial para garantir a segurança e o bom funcionamento da rede elétrica. Realizar a poda de forma adequada e preventiva ajuda a evitar esses problemas, além de garantir a saúde das árvores e a segurança dos ambientes urbanos.

Quem é responsável pela poda de árvores?



Em terrenos particulares

O proprietário do terreno é responsável pela poda das árvores que estão em sua propriedade. É essencial contratar um profissional qualificado para garantir que a poda seja feita de forma segura.



Em áreas públicas

Nos espaços urbanos a responsabilidade pela poda geralmente recai sobre as prefeituras. Elas devem garantir que a vegetação seja mantida de forma que não ofereça risco à rede elétrica e à segurança da população.

Dicas e orientações importantes

- Para sua segurança, a poda deve ser feita sempre por especialistas.
- Nunca realize podas de árvores próximas à rede elétrica. O contato com os fios pode resultar em choques elétricos fatais.
- A proximidade da vegetação com a rede elétrica pode representar sérios riscos de segurança, além de interferir no fornecimento de energia. Durante tempestades, isso pode causar curtos-circuitos, rompimento de cabos e até incêndios. Em casos assim, entre em contato com a CEMIRIM.
- Acesse o Guia Arborização da CEMIRIM para mais informações e instruções sobre o plantio: www.cemirim.com.br/guia-arborizacao/



Microgeração:

O que é importante saber antes de contratar a instalação

A ANEEL definiu novas regras referente às análises de projetos de micro e minigeração fotovoltaica (energia solar). O art. 73 da Resolução Normativa 1000 da ANEEL estabelece que as distribuidoras de energia devem realizar uma avaliação prévia dos projetos de micro e minigeração fotovoltaica, para prevenir problemas que provoquem ou agravem o fluxo inverso na rede.

Diante disso, para evitar possíveis restrições técnicas e operacionais na implementação dos projetos elaborados, conforme as novas regras da ANEEL, alertamos a todos para que não contratem projetos de geração fotovoltaica, sejam novos ou de ampliação das instalações já existentes, antes da prévia análise e aprovação pela CEMIRIM.

Em caso de dúvidas a respeito da instalação do projeto fotovoltaico, sugerimos entrar em contato para consulta preliminar antes de implementar ou protocolar futuros projetos ou ampliações, minimizando eventuais transtornos e decisões precipitadas, sem o devido suporte legal.

