INFORMATIVO CEMIRIM

ANO 23 ▪ Nº 82 ▪ DEZEMBRO DE 2023

Subestação de Holambra passa por ampliação

Potência foi ampliada para melhor atender Holambra e toda sua região.

No ano de 2004, a CEMIRIM colocou em operação a subestação de 138 kV, equipada com dois transformadores que totalizam 30 MVA de potência. À época, essa nova infraestrutura representou uma significativa melhoria na qualidade do fornecimento de energia elétrica para toda a região de Holambra.Essa iniciativa resultou em uma redução substancial das interrupções no fornecimento de energia elétrica, bem como na diminuição do tempo necessário para restabelecer o serviço.

Diante do crescente consumo de energia elétrica nos últimos anos, tornou-se essencial direcionar investimentos para expandir a capacidade de atendimento aos consumidores. Nesse contexto desafiador, a atual diretoria da CEMIRIM optou por investir na ampliação desta subestação.

Desde a sua implantação há 19 anos, o crescimento constante da carga elétrica, impulsionado pelo desenvolvimento da região, tornou crucial a expansão da potência instalada.Esse processo, planejado previamente pela CEMIRIM, está agora sendo implementado com a instalação do terceiro transformador de 40 MVA, o que representa o dobro da potência atual, além da introdução de outros equipamentos essenciais.

Esse investimento, de expressivo valor financeiro, representa um marco significativo e esteve em curso desde o início de 2023; e será concluído no final de dezembro.

O gerente do departamento de distribuição da CEMIRIM, José Eduardo Quintana, destaca que essa iniciativa garantirá a infraestrutura elétrica por mais alguns anos, proporcionando maior confiabilidade e segurança energética a todos os consumidores. Além disso, essa expansão cria a base necessária para o crescimento e desenvolvimento contínuo da região.

O presidente da CEMIRIM, Antônio Brandão de Almeida, destaca que, apesar dos investimentos, a empresa não está isenta de imprevistos, como as tempestades ocorridas nos últimos meses. No entanto, reafirma o compromisso da organização em não poupar esforços para resolver e enfrentar o que for preciso. O sucesso na conclusão desse projeto não apenas aprimora nossa capacidade de atendimento aos consumidores, mas também demonstra nosso comprometimento com a eficiência operacional e a qualidade no fornecimento de energia elétrica.

Pix, seu novo jeito de pagar as contas de energia

O Pix é mais uma alternativa de pagamento, além das outras disponíveis.

O Pix já está disponível para o pagamento das contas de energia da CEMIRIM.

O consumidor ao receber sua fatura, irá notar na parte inferior do documento, o quadro QR Code do Pix, que poderá ser utilizado para o pagamento da conta.

A nova modalidade de pagamento foi regulamentada esse ano pela ANEEL, que visou melhorar a experiência do consumidor de energia elétrica, visto que o Pix obteve alta adesão e fácil assimilação pelos brasileiros desde que foi implantado, se tornando hoje o meio de pagamento mais utilizado no Brasil.

A principal vantagem do Pix para o consumidor é a comprovação imediata do pagamento. Por ser instantâneo, é possível dar baixa no sistema no momento em que o pagamento foi feito. Isso evita possíveis cortes no fornecimento, já que o consumidor não necessita enviar o comprovante do pagamento.

É importante lembrar que o Pix é apenas mais uma alternativa de pagamento das faturas da CEMIRIM. O código de barras – que permite ao consumidor efetuar o pagamento na rede bancária e em lotéricas – permanece da mesma forma na fatura..

Leitura do QR Code do Pix na fatura da CEMIRIM

Passo a passo do pagamento por Pix:

1. Com a fatura em mãos, entre no aplicativo de seu banco;
2. Acesse a opção Pix e pagamentos por QR Code;
3. Posicione a câmera sobre o QR Code da fatura. A leitura é automática;
4. Em seguida, confira se todos os dados estão corretos;
5. Conclua o pagamento.

Benefícios do pagamento das contas da CEMIRIM por Pix

RÁPIDO
O pagamento é concluído em segundos

DISPONÍVEL
24 horas por dia, 7 dias por semana, inclusive feriados

PRÁTICO
Necessário apenas um celular para realizar o pagamento

FÁCIL
Experiência facilitada para o usuário

INFORMATIVO OFICIAL DA CEMIRIM
Cooperativa de Eletrificação e Desenvolvimento da Região de Mogi Mirim
Rua José de Freitas, 350 – Jardim Nazareth – Mogi Mirim/SP – CEP 13806-615

Site www.cemirim.com.br
E-mail sac@cemirim.com.br
WhatsApp 0800 940 7473
SAC 0800 772 6995

Últimos investimentos

Inovação, tecnologia e desenvolvimento.

A modernização dos processos de trabalho é um fator importante para manter uma empresa sempre atualizada em um mundo em constante mudança.

Ciente dessa necessidade, no último ano, a CEMIRIM realizou uma série de investimentos voltados para melhorias de seus serviços, com a introdução de novas tecnologias.

Sistema Web

Os softwares utilizados pelos colaboradores da CEMIRIM em suas rotinas de trabalho foram atualizados para a tecnologia web. Nesta versão mais moderna, todo o processo é realizado via web por servidores que garantem segurança, eficiência e a compatibilidade com os dispositivos mais atuais. Além disso, os diversos recursos disponíveis facilitam a utilização do sistema pelos usuários e agilizam o trabalho do dia a dia.

Os colaboradores da CEMIRIM estiveram empenhados nesta nova evolução, se dedicando a treinamentos para a utilização da nova tecnologia.

Troca de medidores

A CEMIRIM vem realizando a substituição de medidores (relógios) de consumidores, para medidores de energia inteligentes.

Mais moderno, esse modelo coleta os dados do consumo da unidade consumidora e, em seguida, transmite de volta à CEMIRIM, tudo de forma automática e remota, diminuindo a incidência de erros na leitura de consumo. Outras vantagens desse processo é fornecer medições muito mais rápidas e precisas, sem a necessidade de deslocamentos e leituras manuais mensais, além de auxiliar na análise e gestão da qualidade de energia.

Agência Virtual

Dentre os investimentos, destaca-se a aquisição do módulo completo da Agência Virtual, que consiste em um sistema de autoatendimento do consumidor, integrado ao site da CEMIRIM, contendo diversos serviços disponíveis.

Com a aquisição da Agência Virtual, o atendimento ficou muito mais rápido, pois em poucos minutos o consumidor pode solicitar um serviço, evitando uma possível demora no atendimento telefônico ou presencial.

Conheça a Agência Virtual da CEMIRIM

A Agência Virtual é um espaço onde o consumidor pode solicitar serviços sempre que desejar, através do celular ou computador, sem precisar sair do conforto de sua casa. O acesso é feito através do site da CEMIRIM.

www.cemirim.com.br

Os principais serviços incluídos na Agência Virtual são:

- **CONSULTAR DÉBITOS PENDENTES**
- **EMITIR CÓDIGO DE BARRAS**
- **INFORMAR FALTA DE ENERGIA**
- **CONSULTAR SERVIÇOS EM ANDAMENTO**
- **CONSULTAR DADOS CADASTRAIS**
- **CONSULTAR HISTÓRICO DE CONSUMO**

Uma história de excelência e conquistas

CEMIRIM completou em 2023, seus 60 anos de história.

Neste ano de 2023, a CEMIRIM celebrou seu 60º aniversário. Ao longo de toda sua trajetória, a empresa se orgulha em transmitir possibilidades e recursos a milhares de famílias e empresas, e de contribuir com o progresso da região que atua, onde fornece energia elétrica para 13 municípios e atende a mais de 16 mil consumidores.

A CEMIRIM está sempre empenhada em servir, crescer, se modernizar e melhorar suas práticas para, a cada dia, distribuir energia elétrica com mais qualidade e eficiência. É uma empresa que busca maior agilidade, qualidade e dinamismo em suas práticas, realizando investimentos em tecnologia e infraestrutura, visando a modernização de suas redes, a excelência nos serviços prestados e o atendimento às exigências da ANEEL.

Histórico recente

A excelência nos serviços é resultado de uma administração eficiente em todos os seus processos. Prova disso, são as inúmeras realizações do histórico da atual gestão, as quais merecem destaque.

Uma das mais importantes, sempre reiteramos, foi a construção da subestação de Holambra. Hoje a CEMIRIM comemora a conquista de sua ampliação; um investimento que demonstra comprometimento com a qualidade da energia elétrica distribuída a seus clientes.

Outro fato recente foi marcado pela decisão de compra de energia mais barata via leilão. Esse ato proporcionou – em conjunto com outras ações gerenciais – uma substancial redução das tarifas. Com isso, a CEMIRIM encerrou 2022 com a 8° tarifa mais barata do país e a 1° na região sudeste, mantendo a mesma 1ª posição em 2023.

> *"O resultado desse trabalho é uma empresa que se destaca pela qualidade dos serviços que presta. Isso se deve à somatória do esforço e comprometimento de nossos colaboradores que contribuíram para alcançar os resultados de hoje.Agradeço a todos pelo empenho. Do mesmo modo, agradeço aos nossos consumidores pela confiança e apoio ao nosso trabalho."*
>
> **— ANTÔNIO BRANDÃO DE ALMEIDA**
> PRESIDENTE DA CEMIRIM

Um evento significativo ocorreu em 2019, quando a CEMIRIM se enquadrou como permissionária do serviço público de distribuição de energia elétrica. Nos anos seguintes, conquistou a certificação ISO 9001:2015, confirmando a gestão da qualidade de seus serviços.

A atual gestão preza por investimentos mensais que qualifiquem o atendimento aos consumidores, os quais incluem manutenções, melhorias e ampliação da rede de distribuição, que proporcionam uma melhor qualidade de vida à população e o desenvolvimento sócio-econômico da região. Os indicadores de qualidade do fornecimento de energia elétrica (DEC e FEC) apresentam evolução positiva, comprovando a redução das faltas de energia em quantidade e tempo (horas).

E é assim que a CEMIRIM continua avançando em direção ao progresso; transformando a história da região, enfrentando e superando novos desafios, acreditando que nada é impossível para uma organização que conta com uma gestão e profissionais capacitados, unidos em torno de um objetivo comum: oferecer sempre o melhor serviço ao consumidor. Que venham muitos outros anos de sucesso e conquistas pela frente!