



CEMIRIM

Órgão Oficial da Cooperativa de Eletrificação e Desenvolvimento da Região de Mogi Mirim
ANO 2 - Nº15 - JUNHO/2001

Holambra ainda preocupa

A Estância Turística de Holambra tem recebido atenção especial da diretoria da CEMIRIM em relação ao racionamento de energia elétrica imposto pela Câmara de Gestão da Crise de Energia Elétrica. Como Holambra consome cerca de 40% da energia distribuída pela CEMIRIM, a diretoria tem realizado constantemente reuniões com moradores e produtores holambrenses, passando a eles a necessidade de continuar economizando, pois os meses de agosto e setembro poderão causar problemas no abastecimento.

No dia 10 de julho, o engenheiro Renato Maioli Castilho se reuniu com cerca de 100 associados em Holambra, quando passou a eles a preocupação da diretoria, pois o município holambrense é dividido em duas categorias. A zona rural deve economizar 10% de energia, mas a zona urbana deve racionar 20%.

“A Cemirim está conseguindo operar normalmente, mantendo a preocupação, principalmente, com a zona urbana de Holambra, cujo consumo, nesse período inicial de racionamento, por pouco não ultrapassou a meta”, afirma Renato

O engenheiro da Cemirim lembra ainda que “é fundamental que o associado mantenha a conscientização de que é necessário continuar economizando, até mesmo para que não ocorram apagões”

O encontro realizado nas dependências do Veilling, em Holambra, foi bastante proveitoso segundo Renato, pois os presentes procuraram de todas as maneiras dirimir dúvidas. “Foram discutidas várias possibilidades de racionamento e acredito que todos saíram satisfeitos. Porém, quem não pôde estar presente poderá tirar suas dúvidas, utilizando-se do SAC - Serviço de Atendimento ao Cliente”, frisou Renato Maioli Castilho



Um grande número de holambrense se fez presente ao encontro realizado no Veilling

Diretoria da Cemirim participou de seminário em BH

Foi realizado na última semana de junho, de 25 a 27, em Belo Horizonte, o Seminário Nacional de Manutenção do Setor Elétrico, onde dirigentes de cooperativas e distribuidores de todo o país discutiram as medidas a serem adotadas para manter a qualidade das linhas de transmissão e também a confiabilidade do sistema.

Durante o Seminário, técnicos promoveram palestras no sentido de conscientizar os profissionais da área de como manter a qualidade na distribuição e também na manutenção de linhas, diminuindo assim os desligamentos temporários de

distribuição.

O presidente Antônio Marino Brandão de Almeida esteve

presente ao encontro em companhia do engenheiro Renato Maioli Castilho.



Flagrante de uma das palestras apresentadas no Seminário Nacional de Manutenção do Setor Elétrico realizado em BH e que contou com a presença do presidente da Cemirim, Antônio M. Brandão de Almeida, e do engenheiro Renato M. Castilho



CALL CENTER

Todos os serviços prestados pela Cemirim podem ser solicitados por telefone através do SAC - Serviço de Atendimento ao Consumidor.

A chamada é gratuita

0800-111095

Atendimento técnico 24 horas por dia.

Atendimento comercial de 2ª a 6ª feira das 7h30 às 11h00 e das 13h00 às 17 horas

**QUALIDADE É A
META DA
CEMIRIM**

Cooperativas conseguiram metas diferenciadas

A diretoria da CEMIRIM, desde que foi criada a Câmara de Gestão da Crise de Energia Elétrica, tem participado do esforço das cooperativas do Estado e também de outras partes do Brasil, na tentativa de evitar que o governo interrompa o fornecimento de energia para a cooperativa mesmo no caso de não se conseguir atingir a meta de racionamento determinada pelo Governo Federal, já que a Câmara estava colocando as redistribuidoras de energia (cooperativas) na mesma condição do consumidor comum.

Depois de analisados vários documentos enviados por entidades que representam as cooperativas e também o da própria CEMIRIM, os membros da Câmara de Gestão da Crise de Energia Elétrica resolveram acatar os pedidos e na resolução 22 publicada em 4 de julho, em seu parágrafo quinto do artigo 2º, determina que as cooperativas de eletrificação rural serão fiscalizadas pela ANEEL quanto ao cumprimento das normas fixadas para os consumidores por elas atendidos e não estão sujeitas à suspensão do fornecimento de energia elétrica”.

Segundo Antônio Marino Brandão de Almeida, presidente da CEMIRIM, a redação final da Resolução

22 “altera as características das cooperativas que operam tanto na zona urbana quanto na zona rural. Com a nova redação, a zona rural passa a ter como meta os 10% de redução e a zona urbana 20%. Nós vamos ter um trabalho a mais, mas o nosso cooperado saiu ganhando e isto é o que interessa. Estamos felizes também porque a CEMIRIM foi a primeira cooperativa do Brasil a solicitar tratamento idêntico ao das concessionárias”, afirma Brandão.

Pela nova determinação da Câmara de Gestão da Crise de Energia Elétrica, a CEMIRIM está obrigada a exigir de seus cooperados e clientes o cumprimento das metas de redução de

consumo de energia elétrica, porém, sem o risco de ela própria sofrer o corte de fornecimento, o que prejudicaria a todos, mesmo os que economizassem.

“O bom é que neste primeiro mês de racionamento os nossos associados, em sua maioria, cumpriram a meta estabelecida”, afirmou o presidente da CEMIRIM.

Com essas novas normas, as cooperativas estarão sob a fiscalização direta da ANEEL para que a meta de racionamento seja cumprida“

“As determinações continuam rígidas e vamos ter que cumprir todas, porém, sem o risco de prejudicar pessoas que estão colaborando com o plano de racionamento” declarou o presidente.



ÓRGÃO INFORMATIVO DA COOPERATIVA DE ELETRIFICAÇÃO E DESENVOLVIMENTO DA REGIÃO DE MOGI MIRIM

DIRETORIA
2001/2003

Presidente:
Antônio M. Brandão de Almeida
Vice-Presidente:
Francisco Paula Bueno
Secretário:
José Galucci Júnior

Conselheiros:
Walter Costella
Antonio Arruda
Suplentes:
Roberto Diegues
Lorivaldo Filipini

CONSELHO FISCAL

Miguel R. Esperança
Cláudio O.M. Van Ham
Andreas A.A. Graat
Suplentes:
João Plácio Caveanha
Henricus G.M. Van Schaik
Antonio J.G. Hulshof

E-mail:
cerrmm@ft.com.br
Rodovia SP-340, Km 165
- Mogi Mirim (Rod. Campinas-
Águas da Prata / Trecho Mogi
Mirim-Mogi Guaçu)

CLASSIFICADOS

A Cemirim está vendendo uma carreta da marca Karmann-Ghia, semi-nova, modelo 95, com pneus novos, capacidade para até 350 quilos. Preço de ocasião. Tratar com Alberto pelo telefone 3805.7906, no horário comercial.

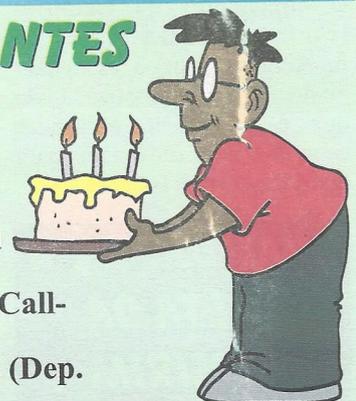


PICADEIRAS

A Cemirim está vendendo duas picadeiras em bom estado de conservação. Preço de ocasião. Tratar com Alberto pelo telefone 0xx(19)3805.7906, no horário comercial.

ANIVERSARIANTES DE JULHO

- 12** Abigail Onofre (administração)
- 12** Flávio Júnio Bacarolli (administração)
- 14** Luiz Carlos da Silva (Call-center)
- 30** Sílvio Pires de Moraes (Dep. Técnico)



Aos funcionários aniversariantes os parabéns da Diretoria da Cemirim

Qualidade é a meta da Cemirim

Mesmo enfrentando um grande transtorno provocado de maneira inesperada pela implantação do racionamento imposto pelo Governo Federal em razão da crise no abastecimento de energia elétrica, a diretoria da CEMIRIM está conseguindo manter seu cronograma de trabalho e promovendo grandes obras, já que a qualidade é a grande meta.

Uma das maiores obras realizadas neste primeiro semestre é a implantação e melhoria na rede na região do Bairro do Fundão, em Holambra, onde está sendo instalado o loteamento do Grupo Terra Nova e que em breve abrigará mais um grande número de produtores.

No local, além de instalar novos postes, uma equipe de funcionários formada por Benedito Brandão, Gilmar Palmeira, Olímpio Porcelo, Edgard de Paula e Eduardo Manara, também trocou os antigos postes de madeira por postes de cimento.

PALHA GRANDE

A diretoria da Cemirim solucionou um problema antigo dos produtores da região do Bairro Palha Grande, em Holambra, depois que uma equipe removeu os postes que estavam no meio da lavoura e instalou uma nova rede junto à estrada.

“Este é um problema que o pessoal sempre reclamava para mim e agora está solucionado. Além de resolver um problema dos produtores, nós melhoramos a segurança no local”, comentou o presidente Antônio Marino Brandão de Almeida.

MAIS TRÊS MIL WATTS

Com recursos próprios, a diretoria da Cemirim está entregando aos seus associados uma nova sub-estação em Holambra. Ela está instalada ao lado da SP-107, que liga Holambra a Artur Nogueira, no trevo do Bairro Vila Nova.

Com a entrada em funcionamento de mais dois transformadores de 1.500 kwats, a região não terá mais problemas com a queda de energia.

EM MOGI GUAÇU

Cerca de 20 homens da empreiteira CONEPLAM Construções Elétricas e Planejamento Ltda. de Rio Claro trabalharam nos últimos dias na manutenção e reforma da linha que abastece a região do trevo da Mombaça.

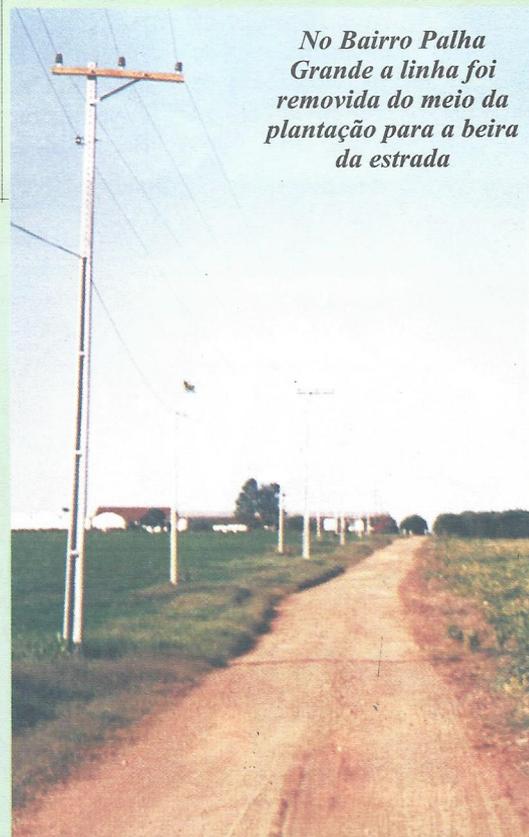
Além de corrigir o traçado da linha, a obra serviu também para a substituição de postes de madeiras por postes de cimento, dando maior segurança e garantindo a qualidade do serviço oferecido pela CEMIRIM.



Uma equipe de campo foi enviada para realizar a instalação da nova rede elétrica no Loteamento Grupo Terra Nova, no Fundão, em Holambra



A nova sub-estação de Holambra já está em funcionamento



No Bairro Palha Grande a linha foi removida do meio da plantação para a beira da estrada



Funcionários da CONEPLAM Construções Elétricas e Planejamento Ltda. realizaram o trabalho de troca de postes nas proximidades do trevo da Mombaça, em Mogi Guaçu

Callcenter agiliza o atendimento

Com a finalidade de agilizar e aprimorar ainda mais o atendimento a seus cooperados, a diretoria da Cemirim já colocou em funcionamento um moderno serviço de atendimento automático, que fica em atividade 24 horas por dia, colocando todos os segmentos da Cooperativa à disposição do usuário.

O Callcenter da Cemirim está instalado no Parque da Imprensa, um dos pontos mais altos de Mogi Mirim. São cinco técnicos que se revezam em turnos, viabilizando o atendimento a qualquer hora do dia ou da noite.

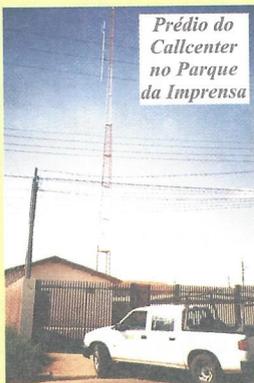
Ou seja, se o cooperado tiver qualquer problema de abastecimento, mesmo que seja nos fins de semana ou feriados, uma equipe da Cemirim será acionada para restabelecer o fornecimento.

Qualquer cooperado pode acionar as equipes de plantão da Cemirim através do fone 0800111095, sem ter que pagar nada pela ligação que pode ser feita de telefones públicos sem o uso de fichas.

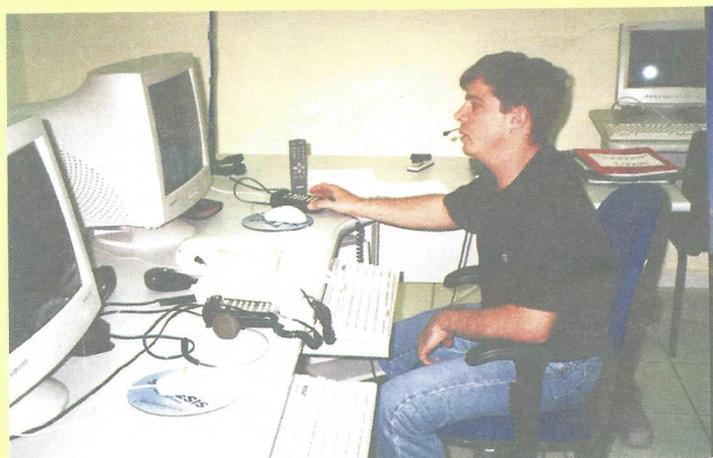
A reclamação é anotada por um dos técnicos de plantão e a equipe de serviço é acionada imediatamente, agilizando desta maneira o atendimento.

O técnico Francisco Diniz, há sete meses na equipe de atendimento do Callcenter da Cemirim, conta que "nesta época de seca ocorrem poucos chamados, que dificilmente ultrapassam um número de 50 ligações diárias, mas, na época das chuvas, este número triplica em razão das descargas elétricas".

O Callcenter da Cemirim atende as 13 cidades abrangidas pelas redes da cooperativa.



Prédio do Callcenter no Parque da Imprensa



O técnico Francisco Diniz é um dos atendentes do Callcenter, que funciona diariamente, 24 horas por dia

CEMIRIM falou para alunos holambrenses



Aproximadamente 50 alunos participaram da palestra no Colégio Participação, em Holambra

CIPA com gente nova

Foi realizada na Cemirim a eleição da nova diretoria da CIPA (Comissão Interna de Prevenção de Acidente), e os novos representantes já tomaram posse. São eles:

Luana Mota Bezerra Mancini, Denis Batista Silva, Adriana Helena M. Gonçalves, Renato Maioli Castilho, Thais F. Povoza Cezaroni, Flávio Junio Bacarolli.



Na foto, da esquerda para a direita, Flávio, Thais, Adriana, Luana e Renato

As direções do Colégio Participação e da EMEB "Parque dos Ipês", estabelecimento de ensino de Holambra, promoveram palestras com seus alunos, objetivando um melhor conhecimento sobre as determinações do Governo Federal no que se refere ao racionamento de energia elétrica.

Os encontros foram bem aproveitados não só pelos alunos como também por

professores e funcionários, já que os estabelecimentos também precisam economizar, sem prejudicar a qualidade do ensino oferecido.

Para a diretoria da Cemirim, este tipo de palestra é muito importante no atual momento de crise energética, pois os jovens precisam da conscientização de que economizar é necessário para não ser privado do fornecimento de energia no futuro

O RACIONAMENTO É UMA REALIDADE. ECONOMIZE PARA NÃO FALTAR.