



CEMIRIM

Órgão Oficial da Cooperativa de Eletrificação e Desenvolvimento da Região de Mogi Mirim

ANO 1 - Nº 5 - ABRIL/2000

CENTRAL DE ATENDIMENTO

O primeiro passo já foi dado



A CEMIRIM acaba de adquirir um terreno de 300 metros quadrados, com uma área construída de 56 metros quadrados, localizado à avenida Alcindo Barbosa, 1120 - Parque da Imprensa para a instalação de uma Central de Atendimento para servir cada vez melhor os clientes e criar uma relação de fidelidade entre a empresa e o consumidor. A CEMIRIM espera novas parcerias para poder vencer esse novo desafio.

Página 4

OPINIÃO

O presidente apresenta o relatório do ano de 99

Página 2

DIA-A-DIA

A CEMIRIM realizou a sua Assembléia Geral Ordinária; novos conselheiros foram eleitos

Página 3

DICAS

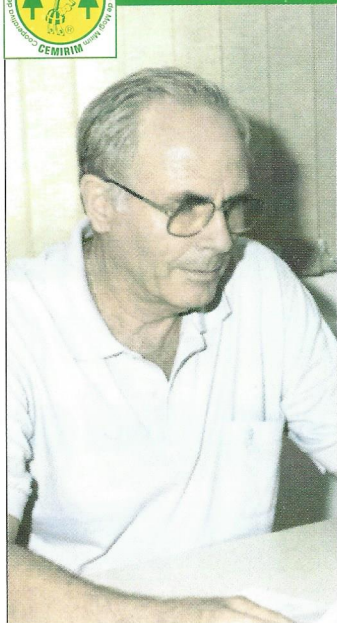
Como evitar acidentes em sua residência

Página 2



A Palavra do Presidente

Relatório da Diretoria aprovado em Assembléia



O ano de 99 foi de muitas expectativas para a CEMIRIM, já que o nosso futuro estava incerto. Mas finalmente em 03 de dezembro foi divulgada a Resolução 333/99, na qual, entre outras condições, a Aneel fixa regras para a regularização de cooperativas de eletrificação rural. E hoje estamos trabalhando para fornecer os documentos necessários para oficialmente continuar como permissionária.

Nosso objetivo é assinar um contrato de permissão com validade de 20 a 25 anos para prestarmos serviços de distribuição de energia elétrica. Para isso estamos tendo uma rigorosa fiscalização e acompanhamento da Aneel. Tudo isso exige mudanças na nossa atual administração. Mas temos certeza que a nossa cooperativa estará apta para enfrentar esse novo modelo de empresa. Iremos contar com o apoio da FECOERESP e INFRACOOOP para vencermos esses desafios.

Durante o ano passado, para dar início a essa nova

fase, contratamos diversas consultorias a fim de contribuir com nossos funcionários para ser cada vez mais uma equipe profissional com mão-de-obra especializada.

Recentemente foi assinado um contrato de prestação de serviço com uma empresa especializada para a execução do projeto da subestação de 138.000 volts, que irá melhorar a qualidade de nossos serviços na continuidade de fornecimento. Há anos sonhamos com essa obra que deverá estar concluída em 2002.

O ano de 99 foi de muita dificuldades para os produtores rurais da região e isso colaborou para o não-pagamento das contas de energia em dia. Isso vem ratificar que nossa agricultura não vai bem. Nossa região é privilegiada no escoamento dos seus produtos e tem tecnologia mais avançada. Imaginem as outras regiões.

Outro problema que enfrentamos é com os temporais típicos de verão e que provocam desligamentos em nossas redes. Muitas vezes somos impossibilitados de

dar um rápido atendimento de emergência, porque nessas ocasiões o sistema de telefonia também falha. Esperamos que com as mudanças e a modernização no setor de telecomunicações isso seja corrigido. Iniciamos um estudo para a geração própria de energia elétrica com gás (termoelétrica) e no final desse projeto chegamos à conclusão de que é inviável pelo alto custo do combustível, já que seus pagamentos deverão ser efetuados em dólares. O estudo já está pronto e futuramente, se houver uma queda no custo com mudanças na política cambial, poderemos finalizar o projeto. Destacamos a nossa satisfação pelo desempenho de toda nossa equipe de funcionários, que demonstrou boa vontade na execução de suas obrigações principalmente nesta fase de preparação para enfrentar novos desafios com a Cooperativa sendo permissionária. O importante de tudo é que nossa prioridade - Qualidade, Eficiência e Preços Justos - está acima de tudo.



CEMIRIM

É um órgão informativo da Cooperativa de Eletrificação e Desenvolvimento da Região de Mogi Mirim

DIRETORIA
1998/2001

Presidente: Gerardus W. Groot

Vice-Presidente: Hélio Antonio do Prado

Secretária: Regina Maria Barbosa Silveira Haddad

Conselheiros:

Antonio de Arruda

Antonio Marino Brandão de Almeida

Suplentes:

Francisco de Paula Bueno

José Luiz da Cunha Claro

CONSELHO FISCAL

Cláudio Moreira Van Ham

Mário Bruno

Miguel Renato Esperança

SUPLENTES

Ruben Ernesto Acosta

Adrianus Wilh M. Van Noije

Gradus Kortske

E-mail: cerrmm@ft.com.br

Rodovia SP-340, km 165

Mogi Mirim - SP

CEP 13800-000

(Rod. Campinas-Águas da Prata /

Trecho Mogi Mirim-Mogi Guaçu)

Fone: (0XX19) 3805.7904

Dicas de segurança

Para prevenir os acidentes comuns, e até os mais sérios, causados por problemas com a eletricidade, oferecemos algumas dicas simples, mas que se observadas com atenção evitarão aborrecimentos:

EVITE CHOQUES ELÉTRICOS SEGUINDO ESTAS REGRAS BÁSICAS:

- não mexa no lacre do medidor de energia elétrica
- antes de qualquer intervenção na instalação elétrica, desligue a chave geral (disjuntor e fusível)
- nunca toque em condutores (fios) desencapados
- não utilize qualquer aparelho eletrodoméstico estando com as mãos ou os pés molhados
- ao trocar uma lâmpada, segure-a pelo bulbo (vidro). Nunca toque nas partes metálicas
- não mexa no interior de televisores, mesmo desligados. A carga elétrica pode estar acumulada e provocar choques perigosos
- nunca mude a posição da chave de seu chuveiro elétrico (verão-inverno ou liga-desliga) em funcionamento. Desligue antes a torneira
- só limpe os seus eletrodomésticos após desligá-los e desconectá-los da tomada. Jamais enfie garfos, facas ou qualquer objeto metálico dentro desses aparelhos, principalmente se estiverem ligados.



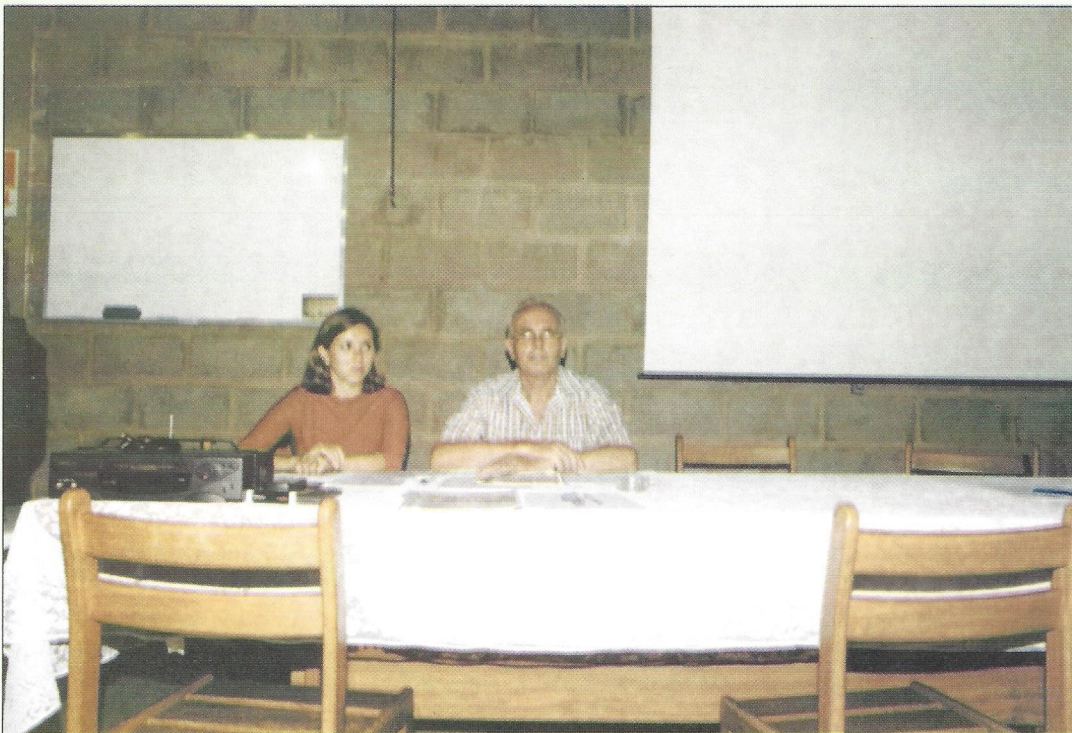
Assembléia Geral Ordinária

No dia 31 de março foi realizada, de acordo com o Estatuto Social, a Assembléia Geral Ordinária da CEMIRIM. A reunião aconteceu na sede social, localizada à rua José de Freitas, s/nº, Jardim Nazareth, com a presença de

um número expressivo de associados. Seguindo a Ordem do Dia foi feita a prestação de contas do exercício de 1999, na qual constavam o Relatório da Diretoria, Balanço Geral, Demonstrativo das Receitas e Despesas e Parecer do Conselho Fiscal.

Todos os documentos apresentados foram aprovados por unanimidade pelos presentes e aprovada a destinação das sobras apuradas. Também foi realizada a eleição dos novos componentes do Conselho Fiscal. Assumem os cargos de con-

selheiros: Mário Bruno, Miguel Renato Esperança, Ruben Ernesto Acosta, Adrianus Wilh M. Van Noije e Gradus Kortske. Com a eleição dos novos conselheiros a Diretoria da CEMIRIM passa a ter a seguinte composição:



Gerardus Grott e a diretora Regina Silveira Haddad dirigiram a Assembléia

Presidente: Gerardus W. Groot
Vice-Presidente: Hélio Antonio do Prado

Diretora Secretária: Regina Maria Barbosa Silveira Haddad

CONSELHEIROS:

Antonio de Arruda

Antonio Marino Brandão de Almeida

SUPLENTES:

Francisco de Paula Bueno

José Luiz da Cunha Claro

CONSELHO FISCAL

Cláudio O. Moreira Van Ham

Mário Bruno

Miguel Renato Esperança

SUPLENTES

Ruben Ernesto Acosta

Adrianus Wilh M. Van Noije

Gradus Kortske

DADOS DOS ÚLTIMOS 4 ANOS

HISTÓRICO	1996	VARIAÇÃO	1997	VARIAÇÃO	1998	VARIAÇÃO	1999	VARIAÇÃO	VARIAÇÃO PERÍODO
Números de associados	2204	1,90%	2253	2,22%	2290	1,64%	2360	3,06%	5,87%
Números de ligações	3735	4,42%	3949	5,73%	4275	8,26%	4264	-0,26%	19,51%
Números de pendentes	—	—	—	—	—	—	344	—	—
Números de desligados no ano	—	—	—	—	—	89	—	—	—
Quantidade de carga (KVA)	51811	-3,12%	55946	7,98%	59166	5,76%	60089	1,56%	10,64%
Energia adquirida	61431	7,55%	67978	10,66%	71609	5,34%	77305	7,95%	25,34%
Energia distribuída (MWH)	53688	7,64%	59265	10,39%	61666	4,05%	67029	8,70%	23,63%
Demanda média mês	11,808	5,86%	12,901	9,26%	13,937	8,03%	14,615	4,86%	24,95%
Número de funcionários	54	-11,48%	56	3,70%	47	-16,07%	44	-6,38%	-22,95%
Número de veículos	22	-8,33%	22	0,00%	19	-13,64%	19	0,00%	-20,83%
Redes Alta Tensão	1250	1,21%	1262	0,96%	937	-25,75%	920	-1,81%	-24,13%
Redes Baixa Tensão	15	7,14%	18	20,00%	25	38,89%	18	-28,00%	78,57%
Redes Mista (km)	65	0,00%	67	3,08%	80	19,40%	84	5,00%	23,08%
Transformadores Distribuição	1930	3,76%	1985	2,85%	2293	15,52%	2366	3,18%	23,28%
Transformadores subestação	7	0,00%	7	0,00%	9	28,57%	9	0,00%	28,57%

Central de Atendimento vem aí



O primeiro passo já foi dado: a Cemirim aprovou a compra de um terreno de 300 metros quadrados

Atender cada vez melhor os clientes e estabelecer uma relação de fidelidade exigem a criação de canais de comunicação eficientes entre empresas e consumidores. Apesar da explosão da Internet, o Call Center ainda lidera a lista de opções quando se trata de gerenciamento de relações com o cliente.

Mas a operação e a estrutura tecnológica de uma Central de Atendimento não são tão simples como parecem.

Portanto, dimensionar corretamente a Central de Atendimento evita desperdícios e permite o aproveitamento de todas as vantagens que a tecnologia pode oferecer. A CEMIRIM já deu o primeiro passo para ter o seu

Call Center ou a sua Central de Atendimento. A Diretoria aprovou a compra de um terreno de 300 metros quadrados com uma área construída de 56 metros quadrados, localizado à avenida Alcindo Barbosa, 1.120, no Parque da Imprensa.

Só que a CEMIRIM quer mais parceiros nesse novo desafio. Os contatos já estão sendo man-

tidos pelo presidente Gerardus Groot. Enquanto são feitas essas negociações, outras medidas já estão tomadas para que esse grande sonho seja realizado. Ou seja, uma Central de Atendimento para melhor atender nossos clientes e estarmos preparados para podermos competir no exigente mercado de energia elétrica.



Pague seus boletos bancários e sua conta de energia elétrica da Cemirim na Credimogiana



PRODUTOR RURAL, O SEU BANCO É A CREDIMOGIANA

Rua Marciliano, 135
Centro - Mogi Mirim - SP
Fones: 3862.9504 / 3862.5004
E-mail: credimogiana@dglnet.com.br
www.bancoob.com.br

AGORA EM PARCERIA COM A HORIZONTE CORRETORA DE SEGUROS QUE OFERECE SEGUROS EM GERAL