



# CEMIRIM

Órgão Oficial da Cooperativa de Eletrificação e Desenvolvimento da Região de Mogi Mirim

ANO 1 - Nº 4 - MARÇO/2000



## Melhorias

Com o objetivo de melhorar o sistema de distribuição em vários pontos da rede, principalmente da subestação

(SE) durante o mês de fevereiro aconteceram interrupções de energia elétrica. Nossas equipes empenhadas nessas obras foram compostas de 66 profissionais, incluindo empresas terceirizadas, como

a Instalec, Consultare, KVA, Alvorada, STE e Laboro. Nosso sistema de distribuição será submetido a melhorias constantes, proporcionando a qualidade indispensável a todos nossos clientes.

### PALAVRAS DO PRESIDENTE

**"Nunca podemos esquecer que a eficiência e qualidade serão sempre a diferença"**

Página 2

### NOSSA BIBLIOTECA

**Ganhamos uma biblioteca e com ela uma "Campanha do Livro"**

Página 4

### ENCONTRO

**A CEMIRIM esteve presente no Encontro do Sistema INFRACOOP em Florianópolis**

Página 3

### TREINAMENTO

**Com o objetivo de capacitar os funcionários a CEMIRIM continua promovendo cursos**

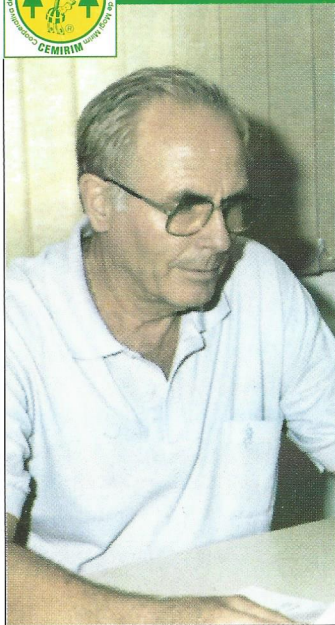
Página 4





## A Palavra do Presidente

# O que é a energia



**H**oje vamos analisar o que vem a ser energia. Podemos definir que é um produto, uma mercadoria que não tem cor, nem tamanho e não é visível. É um produto que tem as mesmas características no mundo inteiro. Totalmente ao contrário de um automóvel, de uma pasta de dente, das cervejas e outros que são produtos com várias opções de escolha no mercado.

Existem várias formas de energia que podem ser transformadas umas nas outras. Energia elétrica - ou eletricidade - é como se designa os fenômenos em que estão envolvidas cargas elétricas. Por ser a energia elétrica um

produto que não é visível, é preciso que todos tenham muito cuidado, pois trata-se de um produto traiçoeiro: ao tomarmos um choque podemos ser eletrocutados com consequências fatais. A energia elétrica provoca com frequência acidentes por total desconhecimento do ser humano dos cuidados que devem ser observados para a sua boa utilização.

Então muitos podem perguntar: qual a diferença entre empresas distribuidoras de energia elétrica, se os preços são iguais mesmo sendo de um produto invisível? É a partir daí que podemos destacar que a diferença está na

eficiência e na qualidade da prestação de serviços aos clientes. Então, por ser a CEMIRIM uma pequena distribuidora, poderemos chegar na frente. Precisamos agir mais rapidamente do que uma grande empresa. Para isso é necessário que o nosso trabalho de melhoria no atendimento continue, especialmente porque prestamos serviços na zona rural, onde encontramos várias dificuldades porque muitas de nossas estradas, quer no tempo das chuvas ou não, são de difícil acesso. Desta forma, não podemos esquecer que a eficiência e qualidade serão sempre a diferença.

## Dicas de segurança

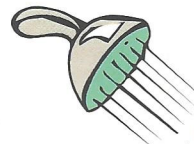
- Ao queimar um fusível, procure identificar a causa. Após solucionar o problema, substitua-o por outro de igual capacidade ou rearme o disjuntor
- Nunca use arame, fios ou moedas no lugar dos fusíveis
- Quando você for fazer algum reparo na instalação de sua casa, desligue os disjuntores ou a chave geral
- Não ligue muitos aparelhos na mesma tomada
- Nunca mexa no interior do televisor, mesmo que ele esteja desligado
- Ao trocar uma lâmpada, não toque na parte metálica
- Não coloque facas, garfos ou qualquer objeto de metal dentro de aparelhos elétricos ligados
- Fios mal isolados na instalação podem provocar incêndios, além de desperdício de energia elétrica
- Para localizar a falha, desligue a chave ou os disjuntores gerais
- Se o disco parar, há fuga de energia proveniente da instalação elétrica
- Se o disco não parar, o defeito pode ser no medidor. Então entre em contato com a CEMIRIM

### ILUMINAÇÃO

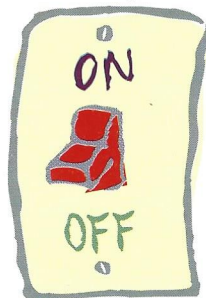


- Apague sempre as lâmpadas que não estiver utilizando, salvo aquelas que contribuem para sua segurança
- Evite acender lâmpadas durante o dia. Abra a janela e aproveite ao máximo a luz do dia
- Sempre que possível utilize lâmpadas fluorescentes, que duram mais e gastam menos energia
- Utilize somente lâmpadas de voltagem compatível com a rede local
- Não pinte com cores escuras as paredes internas de sua casa, pois elas exigem lâmpadas mais potentes

### CHUVEIRO



### INSTALAÇÃO



- Desconecte todos os eletrodomésticos das tomadas, bem como desligue toda a iluminação
- Mantenha ligadas as chaves de fusíveis e/ou disjuntores, localizados no quadro de distribuição
- Verifique se o disco do medidor está girando
- Use o chuveiro, sempre que possível, na posição "Verão", pois assim você economiza cerca de 30% de energia
- Limite seu tempo debaixo da água quente
- Não tente aproveitar uma resistência queimada, pois isso acarretará aumento de consumo
- Se o disco estiver girando, está havendo fuga de energia ou defeito no medidor



## CEMIRIM

É um órgão informativo da Cooperativa de Eletrificação e Desenvolvimento da Região de Mogi Mirim

### DIRETORIA 1998/2001

**Presidente:** Gerardus W. Groot  
**Vice-Presidente:** Hélio Antonio do Prado  
**Secretária:** Regina Maria Barbosa Silveira Haddad  
**Conselheiros:**  
 Antonio de Arruda  
 Antonio Marino Brandão de Almeida  
**Suplentes:**  
 Francisco de Paula Bueno  
 José Luiz da Cunha Claro

### CONSELHO FISCAL

Cláudio Moreira Van Ham  
 Ari Vítório Feola  
 Mario Bruno

### SUPLENTES

Valter Costilla  
 José Gallucci Filho  
 Izidoro Zavarise

E-mail: cerrmm@ft.com.br  
 Rodovia SP-340, km 165  
 Mogi Mirim - SP  
 CEP 13800-000  
 (Rod. Campinas-Águas da Prata /  
 Trecho Mogi Mirim-Mogi Guaçu)  
 Fone: (0XX19) 850.7904



# Encontro do Sistema INFRACOOP

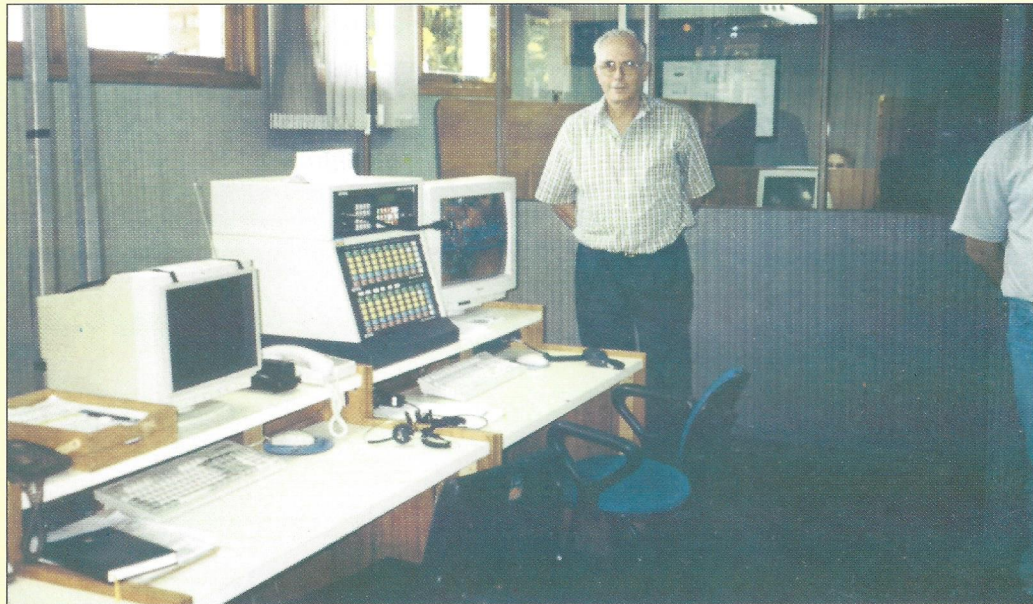
No dia 16 de março a CEMIRIM participou do Encontro do Sistema INFRACOOP nas dependências do Castellar Hotel, na cidade de Florianópolis-SC, com o objetivo de tomar conhecimento do processo de privatização do setor energético da Argentina e a regulamentação das cooperativas de energia do país. O objetivo é coletar subsídios para as propostas de tarifas e contrato de permissão, que será realizado de forma conjunta, pelas cooperativas brasileiras e a Aneel.

Várias palestras foram promovidas neste encontro. Podemos destacar a do presidente da FACE (Federación Argentina de Cooperativas de Electricidad Y Otros Servicios Públicos Ltda), Carlos Guillermo Weirich, e do engenheiro Enrique Jassid, que abordaram entre outros assuntos o Sistema FACE, o Contrato de Concessão das Cooperativas Argentinas e o Relacionamento com distribuidores, geradores, com o Poder Executivo e Legislativo. Outros assuntos foram debatidos, assim como foram apresentados pela INFRACOOP as últimas tratativas com a Aneel.



Mesa principal do Encontro do Sistema INFRACOOP no último dia 16, em Florianópolis

## Centro de Atendimento



**O presidente da CEMIRIM, Gerardus, procurou conhecer todos os detalhes**

Com o objetivo de cada vez mais melhorar a eficiência e a qualidade na prestação de serviços da CEMIRIM, o presidente Gerardus Groot e o coordenador geral, Paulo Ernesto Rocha, foram conhecer o Centro de Atendimento ao Usuário da Cooperativa

de Energia e Desenvolvimento Coprel Ltda, localizada em Ibiruba-RS. Juntamente com os diretores da CEMIRIM estiveram presente à Coprel, Roberto Zambon Pereira, e Paulo Roberto Pinto de Oliveira, da ZPS Consultoria. Naquela oportunidade conhece-

ram todos os detalhes de funcionamento do Centro de Atendimento, principalmente da informatização daquele setor. Dentro de um curto espaço de tempo a CEMIRIM pretende também implantar o seu Centro de Atendimento ao Usuário.



# CEMIRIM ganhou um presente: a nossa biblioteca

No dia 22 de fevereiro foi entregue aos funcionários, pelo presidente da CEMIRIM, Gerardus Groot, a nossa biblioteca como um presente para servir como mais uma alternativa de aperfeiçoamento e atualização. A nossa biblioteca, que também é videoteca, foi inaugurada com um acervo de 67 livros e 10 fitas de vídeo. Entre os livros que poderão ter muita utilidade para os funcionários podemos destacar os didáticos como o “Dicionário de Decisões Trabalhistas”, o “Introdução ao Direito do Trabalho”, além de “Os Verdadeiros Líderes da Mudança”. Entre os livros de literatura destaca-se “O Pequeno Príncipe”. Entre os vídeos estão “A Hora da Vitória”; “As Lições da Competitividade”, “Qualidade de Vida na Empresa” e “Tire o “s” da Crise”.

Naquela oportunidade foi lançada pelo nosso presidente a “Campanha do Livro - O pior cego é aquele que não quer ler”. “A expectativa é de que essa biblioteca seja o início de uma maior conscientização para todos de que ler faz muito bem, além de servir para um melhor aperfeiçoamento a todos nós”, observou Gerardus. “Precisamos também de uma participação maior de todos para as doações de novos livros para a biblioteca”, finalizou o presidente.



A nova biblioteca, que também é videoteca, conta com 67 livros e 10 fitas de vídeo

## Mais treinamentos



A CEMIRIM continua promovendo cursos com o objetivo de capacitar seus funcionários para atingir as metas estabelecidas de melhoria da qualidade. Vários funcionários estão participando do treinamento “Eletricidade - Habilidades Básicas da NR 10 e Segurança para Construtores de Redes Elétricas”. Só que esses treinamentos não vão parar por aí. Já estão sendo preparados novos cursos. Vamos aguardar.