

COOPERATIVISMO

A qualidade dos serviços de energia elétrica

Cooperativas estão no topo das pesquisas realizadas pela Aneel



A Agência Nacional de Energia Elétrica – Aneel realiza em todo o Brasil, anualmente, uma pesquisa sobre os serviços junto aos consumidores de energia elétrica. Com esse trabalho, a agência reguladora, que tem sua sede em Brasília, estabelece o denominado “Índice Aneel de Satisfação do Consumidor” – IASC.

No ano passado, foram avaliadas 63 concessionárias e 38 permissionárias, sendo que deste universo de 101 distribuidoras, as cooperativas ocuparam os 15 primeiros lugares. Em 2015, as pesquisas foram realizadas de 30 de maio a 20 de agosto, cujos resultados serão disponibilizados em conjunto com a entrega do Prêmio IASC. Entretanto, essa constatação de bons serviços prestados pelas cooperativas, até o momento, não sensibilizou o Governo. Esses pequenos agentes enfrentam todas as dificuldades decorrentes da desorganização do setor elétrico, porém, agravadas pelas questões regulatórias exclusivas das cooperativas e que se arrastam desde 1995.

A metodologia hoje utilizada pela Aneel tira a liberdade de atuação própria do cooperativismo e, em muitos casos, as tarifas fixadas se mostram incompreensíveis para o usuário. Um exemplo disso ocorreu recentemente com as tarifas da Cooperativa de Eletrificação Rural de Resende (RJ), cujo aumento médio definido pela Aneel foi de 45,77%.

É neste cenário que a Cemirim busca, constantemente, zelar pela boa qualidade dos seus serviços até como forma de minimizar os efeitos que o aumento generalizado dos preços da energia elétrica provoca no consumidor.

AS TRÊS CRISES DAS COOPERATIVAS

O sucesso das cooperativas comparadas às demais empresas de distribuição de energia elétrica, de acordo com o texto ao lado, pode ser justificado sob vários enfoques. Certamente, o pequeno porte dessas distribuidoras permite um atendimento mais personalizado aos usuários de seus serviços. Mesmo os dirigentes das cooperativas são, normalmente, pessoas integradas à comunidade de maneira que o tomador dos serviços não representa apenas um número para fins estatísticos, mas uma pessoa conhecida que merece atendimento especial.

Prestadoras de serviços com tais características constituem modelo em desuso no país, em que cada vez mais se privilegia o atendimento “otimizado”, porém frio e distante. É impensável um consumidor com acesso direto ao presidente de uma grande empresa. Mais ainda: os pequenos agentes do setor elétrico se diferenciam também por seus fins. Enquanto as companhias de grande porte trabalham para obter resultados financeiros para seus acionistas, as cooperativas centram seus esforços, não só no atendimento, mas também na qualidade dos serviços, pois é isso que mais importa para essas sociedades. Entretanto, todas essas positivas particularidades das cooperativas não empolgam os que tomam decisões estruturais no setor elétrico brasileiro e, cada vez mais, aperta-se o cerco contra essas sociedades.

O fato curioso é que as cooperativas vivem três crises:

1) a do país, porque com a alta da inflação e outros desajustes da economia os preços da energia elétrica não param de aumentar;

2) a do setor elétrico, pois as desastrosas decisões governamentais também pressionarão os preços administrados por um longo tempo e, finalmente, a que decorre da;

3) regulação das cooperativas, que se arrasta desde 1995, tem resultado em aumento de tarifas de compra de energia acima dos praticados junto a outros agentes do setor.

Este é o prêmio que as cooperativas recebem por prestarem serviços diferenciados, segundo a avaliação da Aneel.

Conheça sua conta de luz

Mais do que uma cobrança, ela é um indicador de seu histórico de consumo

Você conhece todos os itens da sua conta de luz da Cemirim? Entender todos eles é muito importante, pois além de apresentar o valor a pagar, a conta traz várias outras informações como seus direitos e deveres, tipo de tarifa, tensão de fornecimento, leituras, impostos e outros avisos importantes sempre de forma organizada e clara. Desta forma, o consumidor poderá encontrar rapidamente a informação desejada. A conta traz também um histórico de consumo (kWh) dos últimos 12 meses na forma de gráfico, facilitando a comparação dos consumos mês a mês e as suas variações de acordo com a época do ano. Isso é muito útil para que o consumidor possa visualizar e detectar em quais meses houve maior consumo. Lembre-se, caso houver eventuais dúvidas, ligue para nosso SAC 0800 772 6995 ou acesse nosso site: www.cemirim.com.br.

Classe (atividade) da unidade consumidora.

Nº do medidor ou relógio instalado nesta unidade consumidora.

Última leitura do medidor realizada para emissão desta conta.

Data da leitura do medidor no mês anterior.

Número de dias entre a última leitura e a do mês anterior.

Consumo médio diário no período entre as duas datas de leitura acima.

Histórico dos últimos 13 consumos expressos em kWh.



Cooperativa de Eletrificação e Desenvolvimento da Região de Mogi Mirim

Rua José de Freitas, 350 - Jd. Nazareth
13806-615 - Mogi Mirim - SP
CNPJ 52.777.034/0001-90
Inscr. Est. 456.004.176.114

SAC Serviço de Atendimento ao Cliente
0800 772 6995
Site: www.cemirim.com.br
E-mail: sac@cemirim.com.br

Seu Código.....: 0001/5
Valor da Conta (R\$) 181,87
Vencimento.....: 17/04/15
Mês de referência.....: 03/15
Data emissão.....: 01/04/15
Número da conta (nota fiscal) 9.336

Nota Fiscal - Conta de Energia Elétrica

JOSE DA SILVA
LOTE J-13, S/N
ENDEREÇO, Nº 01 N° Prod.: 747071815119
CIDADE - SP RG/IE: 01010101
CNPJ/CPF: 01.010.010/0001-01

Informações Contratuais
Classificação: 4-RURAL
Estrutura tarifária: B2
Tipo de ligação: Trifásico
Número do medidor: 12732
Local de entrega: PELO CORREIO
Tensão nominal: 220 Volts
Limite de tensão: 201/116 a 231/133 Volts

Qtde.	Tarifa (R\$/kWh)	Valor R\$
439	0,29804	130,83
439	0,04171	18,31
		32,73

Consumos
Leitura atual realizada em 20/03/2015 : 15.269
Leitura anterior realizada em 19/02/2015 : 14.830
Previsão para a próxima leitura: 20/04/15
Multiplicador constante: 1,000
Consumo lido: 439kwh
Consumo faturado: 439 kwh
Dias de consumo: 29
Consumo diário: 15 kWh

Mês	Consumo (kWh)
MAR/2014	515
ABR/2014	623
MAI/2014	497
JUN/2014	490
JUL/2014	327
AGO/2014	535
SET/2014	524
OUT/2014	506
NOV/2014	452
DEZ/2014	423
JAN/2015	553
FEV/2015	483
MAR/2015	439

Indicadores de Qualidade do Fornecimento

Padrão Mensal	Padrão Trimestral	Padrão Anual	Apurado Mensal	Período de Apuração	Valor R\$ EUSD
DIC					
FIC			02/2015		0,00
DMIC					
DICRI					

Contas em Débito (Pendentes)

Vcto.	Valor Total	Vcto.	Valor Total	Vcto.	Valor Total
17/03/15	131,82				

Aviso Importante:
Regularize o pagamento da conta em débito (pendente) para evitar a suspensão no fornecimento a partir de 17/04/2015, conforme Artigo 172 da Resolução Normativa da ANEEL nº 414/2010.

Total da fatura → 181,87

Demonstrativo de Tributos
CFOP: 5256
Descrição Aliquota Base de cálculo Valor (R\$)
ICMS 18% 181,87 32,73

RESERVADO AO FISCO:
7E5A.D786.476E.632F.DD1B.4F5E.561B.F303

Composição do Fornecimento (R\$)
Energia: 0,00 Tributos: 0,00
Distribuição: 0,00 Outros: 149,14
Transmissão: 0,00 Total: 149,14
Encargos: 0,00

Mensagem:
Para o mês de março definida "BANDEIRA VERMELHA".
Tarifas reajustadas em média 26,9% desde 02/03/15
Valores das bandeiras tarifárias reajustados desde 02/03/15
A CEMIRIM comunica que suas faturas de energia durante o ano de 2014 estão quitadas. Esta declaração substitui as faturas mensais com vencimentos de Janeiro a Dezembro de 2014 e dos anos anteriores de acordo com a Lei 12.007 de 29/Julho/2009.

Conta vencida e não paga até a "data de emissão" desta.

Valor líquido do consumo do mês em R\$, sem impostos, resultado do consumo multiplicado pela tarifa.

Valor líquido do adicional de bandeira em R\$, sem impostos e valor do imposto ICMS.

Valor total da conta com impostos.

Mensagens importantes para o consumidor.

Consumo de energia elétrica do mês em kWh.

Tarifas de energia elétrica do consumo e do adicional das bandeiras, em R\$ por kWh.

Data máxima de pagamento sem qualquer acréscimo.

Código do consumidor para identificação junto a Cemirim.

Consumo médio diário no período entre as duas datas de leitura acima.

Número de dias entre a última leitura e a do mês anterior.

Última leitura do medidor realizada para emissão desta conta.

Nº do medidor ou relógio instalado nesta unidade consumidora.

Classe (atividade) da unidade consumidora.

Histórico dos últimos 13 consumos expressos em kWh.

Data máxima para pagamento das contas vencidas e não pagas. Após essa data, a unidade consumidora estará sujeita a suspensão do fornecimento sem novo aviso pela Cemirim.

JOSE DA SILVA 8367000001-8 49140061000-3 10000957252-8 00072180315-3
Seu Código: 0001/5
Valor da Conta(R\$): 181,87
Vencimento: 17/04/15
Numero da Conta: 9.336
Local de entrega: PELO CORREIO



Cooperativa de Eletrificação e Desenvolvimento da Região de Mogi Mirim

Valor líquido do consumo do mês em R\$, sem impostos, resultado do consumo multiplicado pela tarifa.

Valor líquido do adicional de bandeira em R\$, sem impostos e valor do imposto ICMS.

Valor total da conta com impostos.

Mensagens importantes para o consumidor.

Conta vencida e não paga até a "data de emissão" desta.

Data máxima para pagamento das contas vencidas e não pagas. Após essa data, a unidade consumidora estará sujeita a suspensão do fornecimento sem novo aviso pela Cemirim.

Você sabia? Ao invés de receber sua conta de luz pelo correio, você pode recebê-la mensalmente por E-mail. Ao fazer esta opção, você terá várias vantagens, tais como: rapidez e garantia no recebimento, evita atrasos, contribui com o meio ambiente e só você poderá acessá-la a qualquer momento. É mais prático, grátis e seguro! Para se cadastrar, visite o site da Cemirim www.cemirim.com.br ou ligue para nosso SAC 0800 772 6995 e solicite o serviço.

EFICIÊNCIA ENERGÉTICA

O fim das lâmpadas incandescentes

Proibição força economia e ajuda a minimizar crise energética



Se você foi ao mercado para comprar lâmpadas e se deparou com a falta das incandescentes, terá que se acostumar com a ideia de utilizar outros modelos, pois desde o dia 1º de Julho, a comercialização da famosa lâmpada incandescente foi oficialmente interrompida no Brasil, e as remanescentes que ainda estão nos estoques das lojas poderão ser vendidas por apenas mais um ano.

O principal motivo se deve a sua baixa eficiência. Somente 5% da energia que ela consome é utilizada para iluminar, e os outros 95% é desperdiçado para emitir calor, ou seja, muita energia gasta para pouca luz.

O fim de sua comercialização também é um meio de reduzir os gastos com a conta de luz, pois a sua retirada forçará o consumidor a economizar, utilizando as lâmpadas mais eficientes e ambientalmente sustentáveis. Em países desenvolvidos, por exemplo, as lâmpadas incandescentes já não são utilizadas há muito tempo.

O consumidor agora tem como alternativas disponíveis as lâmpadas fluorescentes e as eficientes LEDs, que segue como campeã em vantagens. Ambas gastam menos energia e duram muito mais que a incandescente, porém são mais caras, e a primeira vista parece que a mudança atacará diretamente o bolso do consumidor, que precisará pagar um pouco mais caro por elas. Entretanto, ainda que o investimento inicial seja mais elevado, será apenas uma questão de tempo para ele perceber o quanto irá economizar com esta mudança.

O Gerente de Distribuição da Cemirim, José Eduardo Quintana, nos dá um exemplo:

Supondo que uma residência utiliza 10 lâmpadas incandescentes de 60W durante 4 horas por dia. Seu consumo mensal seria de 72 kWh por mês (total de R\$ 59,00). Para

manter a mesma iluminação do ambiente, esta residência poderia substituir as 10 lâmpadas incandescentes por 10 lâmpadas fluorescentes compactas de 15W, tendo um consumo mensal de 18 kWh por mês (total de R\$ 15,00), ou então trocá-las pelas lâmpadas LEDs de 10W, com consumo mensal de 12 kWh por mês (total de R\$ 10,00), e com isso economizar no bolso e reduzir o consumo de energia elétrica.

Em se tratando de vida útil, a lâmpada incandescente não ultrapassa mil horas, a fluorescente cerca de 8 mil horas, e a lâmpada LED pode ultrapassar 20 mil horas. "Lembrando que estes dados de vida útil são para marcas de renome e de boa qualidade, não valendo para produtos suspeitos, que possuem vida útil menor, apesar de muito mais baratos." explica Quintana.

O Brasil todo sentirá falta desta luz que nos acompanha há tantos anos, mas devemos colocar em primeiro lugar a eficiência energética, principalmente quando nosso país passa por um momento de crise, com os reservatórios das usinas hidrelétricas em níveis baixos e preocupantes.

Confira na tabela abaixo as diferenças entre as lâmpadas, e faça suas comparações.

		
Incandescente	Fluorescente	LED
Potência 60 W	Potência 25 W	Potência 12 W
Durabilidade 1 ano	Durabilidade 10 anos	Durabilidade 25 anos
Economia 0	Economia até 80%	Economia até 95%
Preço médio R\$ 3,00	Preço médio R\$ 10,00	Preço médio R\$20,00

ATENDIMENTO

Mantenha seu cadastro atualizado



Você sabia que é muito importante tanto para você quanto para a Cemirim manter seus dados cadastrais sempre atualizados? Assim a Cemirim garante um atendimento mais ágil e a certeza de que todas as ações da Cooperativa chegarão até você. Portanto, caso alguma mudança em seus dados tenha ocorrido nos últimos meses, ou até mesmo para apenas conferir seu cadastro, entre em contato com nosso SAC pelo **0800 772 6995** para atualizá-los em nosso banco de dados. Lembrando que a atualização é rápida e a ligação é gratuita.

Seu Mirinho ensina!

Aprenda a fazer o cálculo da Bandeira Tarifária

Tire suas dúvidas sobre como calcular o valor da bandeira vigente



De acordo com a resolução normativa da ANEEL (Agência Nacional de Energia Elétrica), cada distribuidora de energia elétrica deve discriminar na fatura os valores adicionais a serem cobrados da aplicação das bandeiras tarifárias amarela ou vermelha.

O sistema de bandeiras tarifárias entrou em vigor em janeiro deste ano. As bandeiras verde, amarela e vermelha (mesmas cores dos semáforos) indicam nas contas de luz se a energia custará mais ou menos, dependendo do custo da geração da eletricidade. Essa sinalização permitirá ao consumidor saber o custo da geração de energia no país e responder ao sinal econômico.

Para saber quanto você está pagando com os acréscimos das bandeiras tarifárias, nas contas de luz da Cemirim, observe na descrição de faturamento de sua conta onde é apontado o valor total da Bandeira Tarifária vigente, como mostra na imagem a seguir:

Lançamentos	Qtde.	Tarifa (R\$/kWh)	Valor R\$
Consumo de energia	439	0,29804	130,83
CONSUMO			
ADIC. BANDEIRA VERMELHA	439	0,045	19,75
ICMS			32,73
Total da fatura			183,31

Neste exemplo, o consumidor teve um total de 439 kWh consumidos no mês, e o adicional de Bandeira Tarifária foi de R\$ 19,75 (sem impostos).
Se for apresentada a bandeira amarela, indica sinal de atenção, pois os custos de geração estão aumentando. Com isso a tarifa terá um acréscimo de R\$ 0,025 para cada kWh. Se apresentar a bandeira vermelha, sinaliza que os custos de geração de energia já estão altos, e a tarifa de cada consumidor terá um acréscimo de R\$ 0,045 para cada kWh.
Portanto, se na descrição do faturamento em sua conta de luz informar que o consumo foi, por exemplo 100 kWh, o valor adicional será de R\$ 4,50 para a bandeira vermelha e R\$ 2,50 se for bandeira amarela.

Visite o site da Cemirim e veja como economizar energia de maneira eficiente. Confira também outras dicas, serviços, notícias e orientações úteis que poderão esclarecer eventuais dúvidas. www.cemirim.com.br

FURTOS

Quando alguém faz o gato, todo mundo paga o pato

Denuncie! Não pague a energia pelos outros.

O furto de energia elétrica, popularmente conhecido como “gato”, consiste em puxar energia elétrica da rede sem o conhecimento e a autorização da Cemirim. Esse procedimento está classificado como crime no Código Penal Brasileiro - Artigo 155. A pena para esse crime é de 1 a 4 anos de reclusão, bem como o responsável fica sujeito ao pagamento de todo o consumo de energia desviada e não registrada.

Toda energia desviada acaba sendo paga via tarifa de energia pelos demais consumidores que pagam corretamente a sua conta de luz. Portanto, essa prática prejudica você, consumidor regular. Sendo assim, caso você desconfie de algum desvio de energia, ligue para nosso SAC 0800 772 6995 e a Cemirim irá investigar, mantendo a sua identidade em sigilo.

Lembre-se, somente a equipe da Cemirim deve ter acesso ao seu relógio, por isso, peça para ver a identificação dos colaboradores que vão à sua casa. Somente com sua ajuda vamos conseguir acabar com os gatos, proteger nossas linhas de acidentes e o seu bolso de prejuízos.

