

## Para o presidente da Cemirim, 2009 será um ano de muito trabalho e conquistas

Entrevista com Sr. Antonio Marino Brandão de Almeida, presidente da Cooperativa

*Com o término de 2008, a equipe do Jornal Cemirim entrevistou o presidente da Cooperativa, Antonio Marino Brandão de Almeida, sobre as perspectivas para o ano de 2009 e os desafios superados em 2008.*

**Como o senhor avalia o ano de 2008 para a Cemirim?**

Olhando apenas para a Cemirim, foi bom. As metas internas foram alcançadas. Olhando a Cemirim, assim como todas as demais cooperativas no contexto do setor elétrico, o ano de 2008 foi preocupante. O futuro não chegará sem muito trabalho, competência e perspicácia.

**Na sua opinião, qual foi o desafio superado com mais sucesso pela Cemirim e seus colaboradores neste ano?**

O principal desafio, não da Cemirim, mas de todas as cooperativas, é encontrar o caminho da sustentabilidade. O modelo do setor elétrico não favorece as pequenas distribuidoras, em especial as que têm sua concentração de atendimento na área rural. Desta forma, o desafio do ano que se encerra será também o dos próximos anos.

**Quais as perspectivas da direção da Cemirim para 2009 no âmbito de qualidade dos serviços prestados pela Cooperativa?**

Independentemente das circunstâncias, não nos afastamos jamais do aprimoramento da qualidade dos serviços que prestamos, compreendidos não só nos aspectos técnicos, mas em especial, no aten-



Antonio Marino Brandão de Almeida

dimento aos nossos cooperados. Nesse sentido, continuam os investimentos em manutenção e modernização de linhas, redes e sistemas que integram os meios de prestação dos serviços. Também tem seguimento a qualificação dos profissionais que integram o quadro de colaboradores da Cemirim.

**Para 2009, quais serão as ações da Cemirim na adequação da Cooperativa aos padrões da ANEEL no processo de regulamentação?**

A Cemirim se preparou ao longo dos últimos anos para este momento de transição pelo qual passa, ou seja, deixar para trás o regime privado de prestação de serviços para submeter-se às normas de direito público na sua atuação.

Sendo assim, não haverá novidades nisso, já que os usuários dos seus serviços há muito recebem, e continuarão a receber, energia nos padrões de qualidade estabelecidos pelas normas que regem o setor elétrico.

**Como os consumidores e os cooperados serão beneficiados com essas novas medidas legais?**

A energia elétrica no Brasil, por força da lei, tem forma, padrão e preços definidos pelo Governo Federal. Assim, as prestadoras de serviços, ou se submetem a isso, ou são descredenciadas. Portanto, o consumidor sempre terá um mínimo de qualidade que é decorrente da obrigação da prestadora dos serviços. A partir desse patamar garantido pelas normas do setor, há espaço para atuação individual de cada empresa. Nesse ponto as cooperativas podem se destacar, posto que o atendimento tende a ser mais próximo e assim mais personalizado.

## Criminosos fingem ser colaboradores da Cemirim para furtar casas

Nos últimos meses, alguns consumidores e cooperados da Cemirim foram vítimas de criminosos que, utilizando falsos uniformes da Cooperativa, entram em residências para praticar roubos e furtos.

Lembramos que todos os procedimentos externos da Cooperativa agora também são feitos por colaboradores da Somar, empresa parceira da Cemirim, devidamente uniformizados.

Sendo assim, é importante que o consumidor, ao se deparar com uma situação suspeita, confira o crachá de identificação do profissional e, em caso de dúvida, entre em contato com o SAC (Serviço de Atendimento ao Cliente) da Cooperativa pelo telefone 0800 77 26 995.

A Cemirim conta com um cronograma de datas, área de atuação e horários de todos os profissionais, tanto da Cemirim quanto da Somar, podendo informar se a pessoa suspeita está ou não a seu serviço.



### excelência operacional

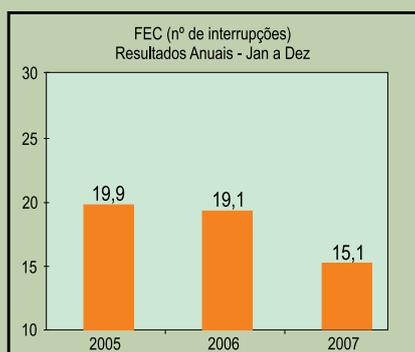
## Investimentos aperfeiçoam qualidade da Cooperativa

A preocupação da Cemirim com a qualidade dos serviços prestados sempre norteou suas ações. Nos últimos 10 anos, a Cooperativa investiu significativamente em sua infra-estrutura, visando a otimização de indicadores de qualidade mundialmente aceitos. Um dos mais importantes exemplos foi o da nova subestação de Holambra, no valor de R\$ 8 milhões.

Segundo o novo gerente de distribuição da Cemirim, José Eduardo Vieira Quintana, com experiência no setor elétrico de mais de 25 anos, essas medidas foram imprescindíveis na melhoria desses índices e, conseqüentemente, na qualidade dos serviços prestados. “Os indicadores de qualidade da Cemirim estão muito bons se comparados com a média de outras cooperativas rurais de eletrificação do país”.

Ele acrescenta ainda que, os indicadores de qualidade possibilitam um direcionamento mais preciso dos investimentos da Cooperativa na melhoria de sua rede de distribuição. “A busca pela otimização dos serviços da Cemirim é contínua e sistemática visando, especialmente, o conforto e o atendimento das necessidades dos seus usuários”, completa Quintana.

### FEC



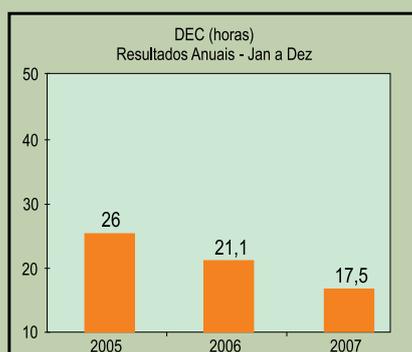
Ao longo dos últimos três anos, a Cemirim diminuiu o número de interrupções de fornecimento.

A FEC (Frequência Equivalente de Desligamento por Consumidor) é um indicador que mede o número de vezes que o fornecimento de energia foi interrompido por período.

Por meio da FEC, é possível verificar se as instalações da rede estão adequadas, estáveis, bem conservadas e seguras contra descargas elétricas, entre outras coisas.

“Este indicador é muito importante para medir o desempenho das redes rurais, que, pela própria estrutura e localização, não têm a mesma proteção das urbanas”, explica Quintana.

### DEC



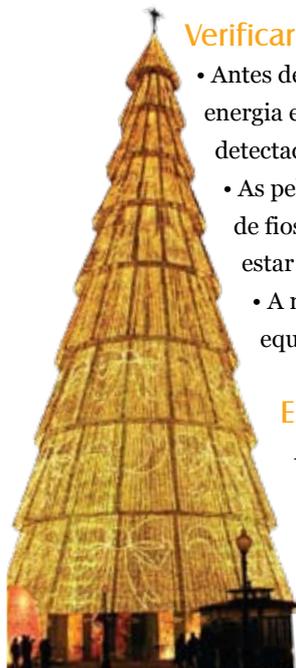
A DEC mostra que as quedas de energia dos consumidores da Cemirim duraram menos tempo nos últimos três anos.

DEC (Duração Equivalente de Desligamento por Consumidor) demonstra a média de tempo que as interrupções de fornecimento duraram no período considerado. Por meio dela, é possível detectar o tempo de reparo

de possíveis defeitos na rede, a eficácia dos recursos e tecnologias empregadas no conserto dessas intercorrências, entre outras coisas.

## Decorações iluminadas exigem cuidados

Em época de Natal, as pessoas se mobilizam na ornamentação de suas casas, edifícios e empresas com pisca-piscas, lâmpadas e leds. A cada ano, as decorações tornam-se mais elaboradas e sofisticadas. Entretanto, é importante ressaltar que, além da criatividade, é preciso levar em conta alguns princípios de segurança na hora de planejar a iluminação natalina. Somente assim é possível evitar que curtos-circuitos, choques elétricos ou incêndios estraguem as suas festividades.



### Verificar antes de ligar

- Antes de iniciar a montagem das árvores de Natal, decorações externas ou qualquer outro tipo de enfeite que utilize energia elétrica, é importante verificar as condições gerais dos equipamentos. Caso alguma irregularidade seja detectada, é recomendável a substituição imediata da peça.
- As películas isolantes dos cordões de pisca-piscas devem ser cuidadosamente inspecionadas, buscando partes de fios que, eventualmente, possam estar expostos. Além disso, todas as emendas e conexões dos cordões devem estar protegidas com fita isolante de boa qualidade.
- A montagem da decoração, bem como a substituição de lâmpadas queimadas, deve ser feita somente com os equipamentos desligados da tomada.

### Especificações técnicas

A capacidade e a resistência dos condutores (tanto os da fonte de energia quanto os dos enfeites) devem ser compatíveis com a carga elétrica requerida. Dessa forma, evita-se o derretimento de fios, que pode causar incêndios.

É muito importante estar atento à procedência das mercadorias, que devem ser certificadas pelo INMETRO (Instituto Nacional de Metrologia, Normalização e Qualidade Industrial).

## Seo Mirinho manja e ensina

### Cuidados com choques elétricos



A energia elétrica facilitou a vida das pessoas. Hoje em dia, tarefas que antigamente eram difíceis e onerosas hoje podem ser desempenhadas com a facilidade de um toque no interruptor.

Dentro das residências, medidas simples podem ser essenciais na prevenção de choques elétricos, que podem causar desde um simples formigamento até a morte da vítima, dependendo da intensidade da corrente elétrica.

#### Confira algumas dicas de segurança:

#### Instalações Elétricas

- Evite instalações elétricas precárias ou improvisadas.
- Substitua fios, plugues, tomadas e interruptores em mau estado de conservação por componentes novos.
- Não sobrecarregue extensões e benjamins.

#### Aparelhos Elétricos

- Antes de adquirir um aparelho elétrico, verifique se a voltagem dele é compatível com a da residência.
- Mantenha a instalação elétrica do seu chuveiro em bom estado e só mude a chave de temperatura se ele estiver desligado.

#### Fiações Externas

- Mantenha as árvores mais altas de sua propriedade longe dos fios elétricos chamando a equipe da Cemirim para realizar a poda sempre que necessário.
- Tome cuidado com manobras de veículos altos, para não atingir postes ou fios elétricos.
- Caso haja algum fio rompido em sua rua, jamais toque nele e mantenha as crianças afastadas. Em caráter de urgência, entre em contato com a equipe da Cemirim, que realizará os reparos necessários.



# Conheça os conselheiros da Cemirim



Jorge Setoguchi

Suplente do Conselho Administrativo, Jorge Setoguchi foi eleito pela primeira vez em 2003 como suplente do Conselho Fiscal da Cemirim.

Engenheiro Agrônomo, Setoguchi está no ramo da citricultura juntamente com a sua família desde 1972. A relação do conselheiro com a Cooperativa vem desde a infância, quando seu pai, Kazumi Setoguchi, adquiriu uma propriedade na área de distribuição de energia da Cemirim.

Para o futuro, Setoguchi espera que a Cooperativa continue sendo bem administrada, mantendo o bom desempenho no setor elétrico e prestando serviços de qualidade, tanto para os consumidores, quanto para atender aos padrões estabelecidos pela Agência Nacional de Energia Elétrica (ANEEL).

Alonso Tomas Moreno foi conselheiro fiscal pela primeira vez em 2005, mas a relação com a Cemirim é bem mais antiga. O conselheiro desde 1975 adotou a citricultura como meio de vida.

Sempre atuante nas assembléias, Alonso foi convidado a participar da eleição para o Conselho, e há três anos vem notando as mudanças positivas na Cooperativa.

“Com o passar do tempo, o trabalho do Conselho aumentou, o processo de regulamentação tem sido muito discutido nas reuniões. Espero que a Cemirim continue progredindo mesmo após a assinatura do contrato de permissão”, finaliza Alonso.



Alonso Tomas Moreno



Roberto Diegues

O comerciante de material de construção Roberto Diegues participa dos Conselhos da Cooperativa desde 2001 e foi eleito pela primeira vez como suplente do Conselho Administrativo.

Cooperado da Cemirim há mais de vinte anos, Diegues vê que as mudanças ao longo do tempo foram para melhor. “Nas reuniões do Conselho, todas as diretrizes são tomadas em conjunto, as responsabilidades são divididas e tudo é muito bem estudado antes de ser decidido”, conta o conselheiro.

Futuramente, espera que a Cooperativa permaneça valorizando os consumidores e cooperados: “A Cemirim busca sempre melhorar para atender seus cooperados, que com muito esforço e suor ergueram todo esse patrimônio que temos hoje”, encerra.